



9:00 – 9:30 **Acreditaciones**



9:30 – 9:40

INAUGURACIÓN

Juan Carlos Lozano | CEO de DIR&GE



9:40 – 10:00

Jorge Huguet | Marketing Director Spain & Portugal

Sony Computer Entertainment (PlayStation)

"Como pasar de compañías orientadas al producto hacia organizaciones basadas en el servicio"



10:00 – 10:25

Martin Carvallo | Director General

Qmatic España

"Mejora de Customer Experience en procesos de atención en oficinas"



10:30 – 10:55

Relevant Traffic | Pendiente actualización



11:00 – 11:25

Jesús Sánchez Lladó | eCommerce & Parcel leader

Correos

"¿Cómo sobrevivir sin una tienda online?"



11:30 – 12:00

Coffee Break

Patrocinado por:



12:00 – 12:25

Santiago Campuzano | Country Manager

Citrix Iberia

"Customer Experience: ¿Virtual o Real?"





12:30 – 12:55

Juan Sandes | CEO

Celeritas

"¿Que esperamos compradores/vendedores de la logística en eCommerce?"



13:00 – 13:25

Bruno Beretti | Digital Marketing Manager

Clarins

"Clarins, 60 años escuchando a las mujeres."



13:30 – 14:00

José Cantera | Managing Director

Accenture Digital

"La Teoría del Huevo Kinder"



14:00 – 15:00

Descanso



15:00 – 15:30

Coffee Break

Patrocinado por:



15:30 – 15:55

Álvaro del Castillo | Founder & CEO

TAPTAP



16:00 – 16:25

Santiago Revellado | Director gerente y fundador
Medialabs

"Wearables & Customer experience: Creando experiencias únicas para el cliente"





16:30 – 16:55

Vincent Rosso | General Manager Spain & Portugal

BlaBlaCar

Bla Bla Car



17:00 – 17:25

Juan Sevillano | Director General España

Rocket Fuel

rocketfuel
Artificial intelligence. Real results.



17:30 – 17:55

José María Baños | Socio fundador

Mikel R. | Investigator-Analyst

LetsLaw

LETSLAW



"Estrategia legal para la protección de la reputación online corporativa: Investigación e Inteligencia Legal"



18:00 – 18:25

Manuel Hevia | Director General

Vinoselección, S.A.

"La experiencia del vino"

vinoselección
el placer del vino



19:00 – 19:25

Paula Novo | Senior Marketing Manager

Burger King Corporation

"Cómo enamorar a tu consumidor"



EL SABOR ES EL KING®



19:30

CLAUSURA

CEO de DIR&GE

dir&ge
NETWORK
DIRECTIVOS & GERENTES