

15  
AÑOS ||||  
merco  
TALENTO

ESPAÑA  
2020 | 15ª Edición

---

21 años contribuyendo a la reputación  
y al talento de las empresas

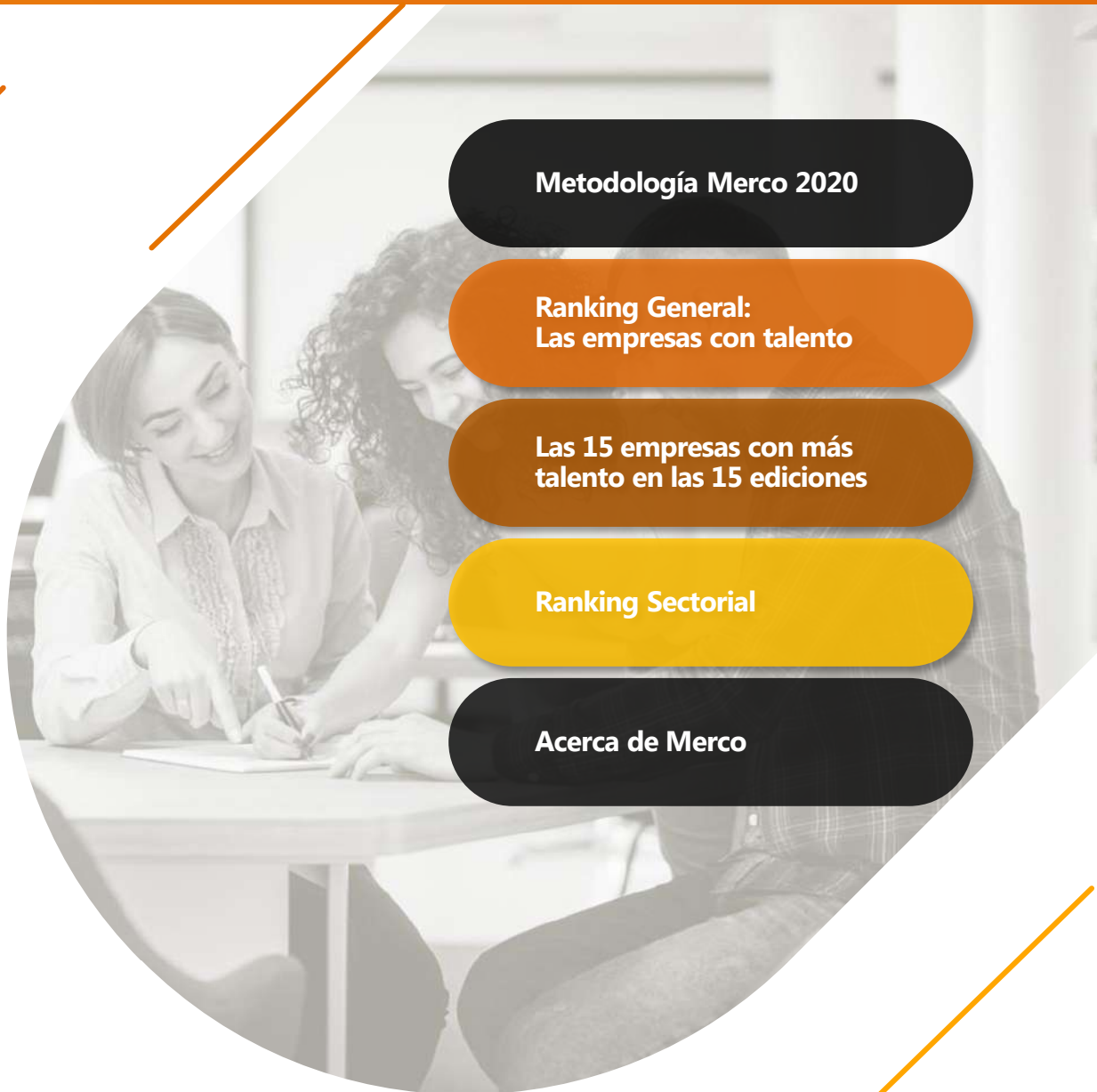
---

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a  
[www.merco.info](http://www.merco.info) a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:

   @mercoranking

 GRUPO ANÁLISIS  
E INVESTIGACIÓN



Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

# Proceso de elaboración del ranking

## Metodología Merco 2020

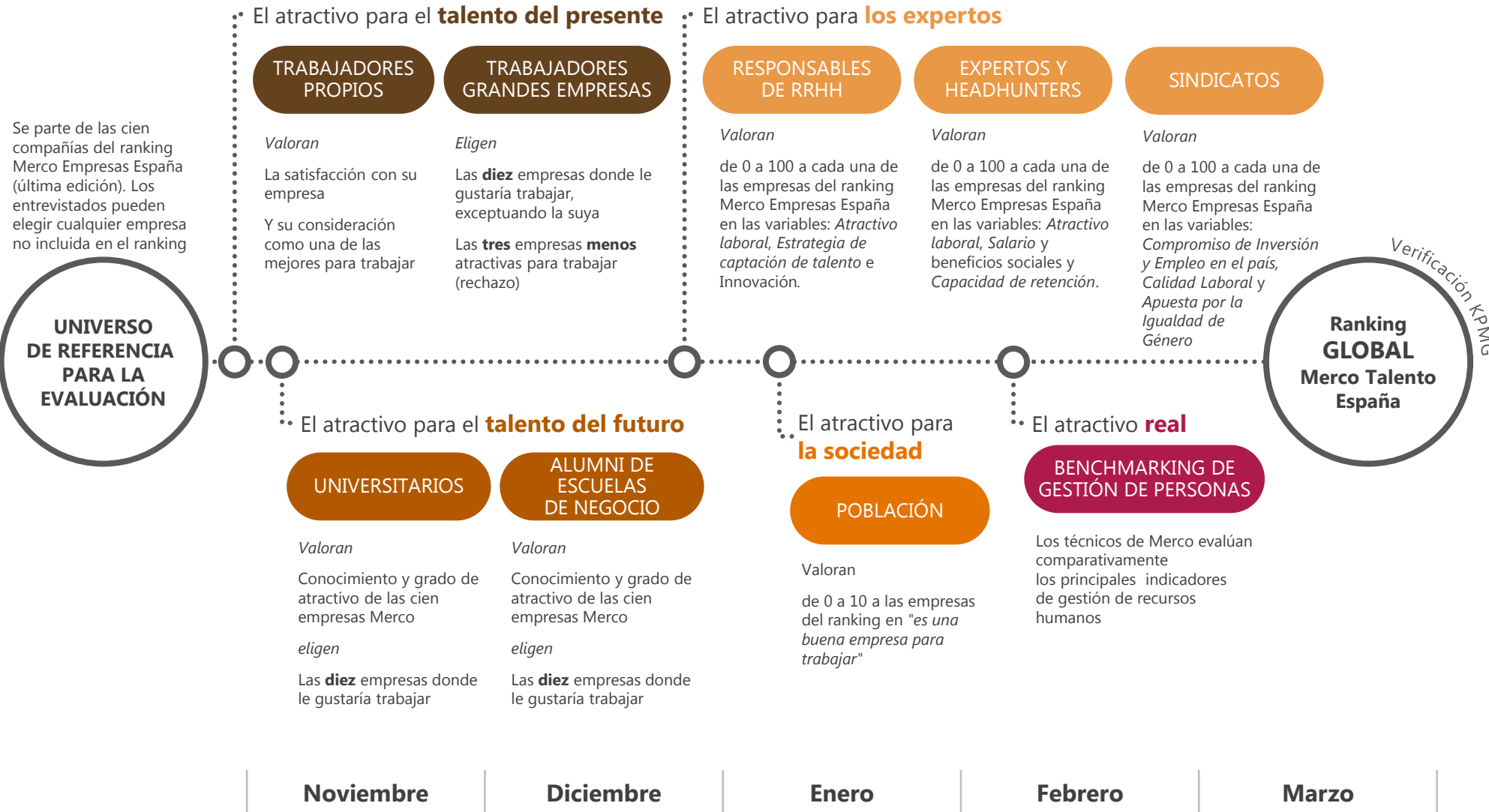
Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más talento en las 15 ediciones

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR



# Evaluaciones y muestras 15ª edición

## Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más talento en las 15 ediciones

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

**Benchmarking de gestión de personas**  
MUESTRA: 71

**Sindicatos**  
MUESTRA: 71

**Expertos y headhunters**  
MUESTRA: 49

**Responsables de RRHH**  
MUESTRA: 173

**Población general**  
MUESTRA: 8.300

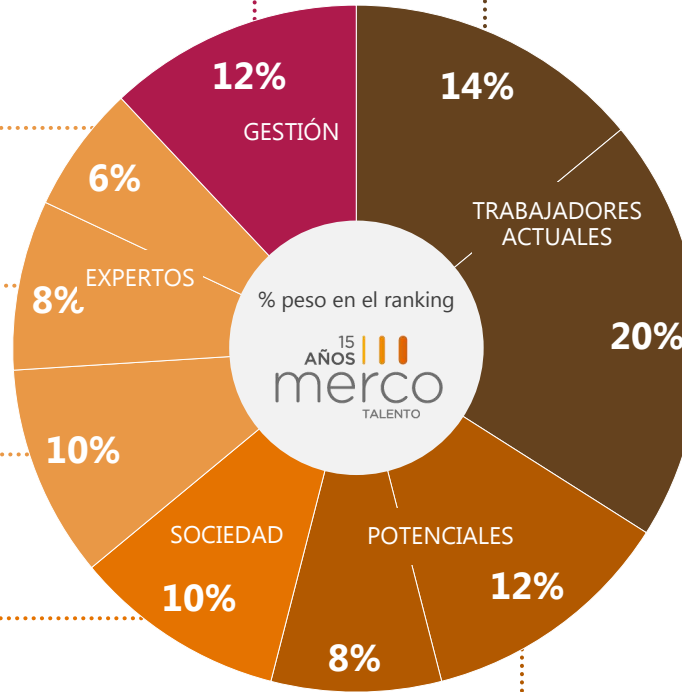
**Alumni de escuelas de negocio**  
MUESTRA: 1.041

**Trabajadores propios**  
Los trabajadores de mi empresa

MUESTRA:  
**22.570**

**Trabajadores de las 100 empresas Merco**

**Universitarios**  
MUESTRA: 7.366



# Ranking General de Empresas con Talento 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General: Las empresas con talento

Las 15 empresas con más talento en las 15 ediciones

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1º	1º	INDITEX	10.000
6º	2º	MERCADONA	9.244
2º	3º	REPSOL	8.790
5º	4º	IBERDROLA	8.755
3º	5º	TELEFÓNICA	8.450
7º	6º	COCA-COLA	8.404
9º	7º	NESTLÉ	8.386
4º	8º	IKEA	8.365
10º	9º	MAPFRE	7.844
8º	10º	SANTANDER	7.770
14º	11º	HEINEKEN	7.611
11º	12º	CAIXABANK	7.499
17º	13º	MAHOU SAN MIGUEL	7.497
13º	14º	MUTUA MADRILEÑA	7.300
15º	15º	SANITAS	7.271
21º	16º	GRUPO SOCIAL ONCE	7.262
55º	17º	EL CORTE INGLÉS	7.256
24º	18º	LEROY MERLIN	7.251
27º	19º	BAYER	7.236
12º	20º	BBVA	7.207
23º	21º	DELOITTE	6.918
30º	22º	DANONE	6.898
19º	23º	GOOGLE	6.896
25º	24º	BANCO SABADELL	6.839
26º	25º	BANKINTER	6.811

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas con Talento 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General: Las empresas con talento

Las 15 empresas con más talento en las 15 ediciones

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
35°	26°	NATURGY	6.807
31°	27°	AXA	6.796
59°	28°	CAMPOFRÍO	6.760
20°	29°	L'ORÉAL	6.759
49°	30°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	6.685
45°	31°	RENFÉ	6.677
66°	32°	HP	6.675
44°	33°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	6.655
29°	34°	PASCUAL	6.631
38°	35°	GARRIGUES	6.622
33°	36°	DAMM	6.621
75°	37°	GRUPO QUIRÓNSALUD	6.586
22°	38°	NETFLIX	6.582
47°	39°	EY (ERNST & YOUNG)	6.544
32°	40°	AMAZON	6.495
28°	41°	SIEMENS	6.426
42°	42°	BANKIA	6.404
39°	43°	PWC	6.357
62°	44°	ENDESA	6.317
41°	45°	INDRA	6.267
40°	46°	ACCENTURE	6.265
46°	47°	MICROSOFT	6.229
48°	48°	IE UNIVERSITY	6.161
54°	49°	LÍNEA DIRECTA	6.160
43°	50°	SEAT	6.150

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas con Talento 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General: Las empresas con talento

Las 15 empresas con más talento en las 15 ediciones

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
53°	51°	ORANGE	6.053
76°	52°	BMW	6.044
57°	53°	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	6.033
16°	54°	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	5.996
77°	55°	CARREFOUR	5.990
56°	56°	CORREOS	5.909
60°	57°	AENA	5.834
34°	58°	APPLE	5.819
-	59°	ADIDAS	5.812
36°	60°	ING BANK	5.800
50°	61°	ACCIONA	5.776
61°	62°	CEREALTO SIRO FOODS	5.676
63°	63°	NOVARTIS	5.637
52°	64°	IBM	5.543
67°	65°	FERROVIAL	5.443
72°	66°	DKV SEGUROS	5.374
37°	67°	AIRBUS GROUP	5.343
-	68°	ENAGÁS	5.253
68°	69°	ESADE	5.215
-	70°	TRIODOS BANK	5.187
81°	71°	ALSA	5.146
18°	72°	NH HOTEL GROUP	5.134
74°	73°	DECATHLON	5.120
71°	74°	SAMSUNG	5.070
73°	75°	MANGO	5.016

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas con Talento 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General: Las empresas con talento

Las 15 empresas con más talento en las 15 ediciones

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
-	76°	LIDL	4.964
85°	77°	CABIFY	4.907
96°	78°	IESE	4.886
82°	79°	GRUPO ACS	4.805
80°	80°	EAE BUSINESS SCHOOL	4.781
58°	81°	CEPSA	4.778
69°	82°	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	4.756
84°	83°	NIKE	4.712
-	84°	ROCHE	4.655
88°	85°	LA FAGEDA	4.634
-	86°	TESLA	4.501
65°	87°	VODAFONE	4.471
-	88°	CUATRECASAS	4.421
64°	89°	MERCEDES-BENZ	4.347
86°	90°	ADECCO	4.304
93°	91°	GRUPO PUIG	4.279
91°	92°	GESTAMP	4.236
78°	93°	IAG	4.207
90°	94°	AMADEUS	4.023
95°	95°	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	4.001
99°	96°	UNILEVER	3.992
98°	97°	TOYOTA	3.980
100°	98°	GRIFOLS	3.974
87°	99°	GRUPO PLANETA	3.661
-	100°	HOLALUZ	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

**Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones**

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

## Las 15 empresas con más talento en las 15 ediciones

1º	INDITEX
2º	MERCADONA
3º	REPSOL
4º	BBVA
5º	SANTANDER
6º	TELEFONICA
7º	IBERDROLA
8º	CAIXABANK
9º	MICROSOFT
10º	NESTLE
11º	GOOGLE
12º	COCA COLA
13º	MAPFRE
14º	DANONE
15º	SIEMENS



Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking Sectorial 2020

## ABOGADOS

2019	2020	
1º	1º	GARRIGUES
2º	2º	CUATRECASAS
*	3º	URIA AND MENENDEZ
*	4º	PEREZ LLORCA

## ALIMENTACIÓN

2019	2020	
1º	1º	NESTLÉ
3º	2º	DANONE
4º	3º	CAMPOFRÍO
2º	4º	PASCUAL
5º	5º	CEREALTO SIRO FOODS
6º	6º	LA FAGEDA
9º	7º	PEPSICO
10º	8º	MONDELEZ INTERNATIONAL
8º	9º	CAPSA
13º	10º	MARS
*	11º	GULLON

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## ASEGURADORAS

2019	2020	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	AXA
4º	4º	LÍNEA DIRECTA
7º	5º	ALLIANZ
6º	6º	REALE SEGUROS
*	7º	ZURICH
5º	8º	SANTALUCÍA SEGUROS
*	9º	GENERALI SEGUROS

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

# Ranking Sectorial 2020

## ASISTENCIA SANITARIA

2019	2020	
1º	1º	SANITAS
2º	2º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
4º	3º	GRUPO QUIRÓNSALUD
3º	4º	DKV SEGUROS
5º	5º	HM HOSPITALES

## AUDITORÍA

2019	2020	
1º	1º	DELOITTE
3º	2º	EY (ERNST & YOUNG)
2º	3º	PWC

## AUTOMOCIÓN

2019	2020	
1º	1º	SEAT
4º	2º	BMW
6º	3º	TESLA
3º	4º	MERCEDES-BENZ
5º	5º	TOYOTA
2º	6º	GRUPO VOLKSWAGEN
7º	7º	RENAULT
10º	8º	FERRARI
8º	9º	GRUPO FORD
9º	10º	GROUPE PSA

\*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

# Ranking Sectorial 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

### BANCARIO

2019	2020	
1º	1º	SANTANDER
2º	2º	CAIXABANK
3º	3º	BBVA
4º	4º	BANCO SABADELL
5º	5º	BANKINTER
7º	6º	BANKIA
6º	7º	ING BANK
8º	8º	TRIODOS BANK
*	9º	ABANCA
10º	10º	KUTXABANK
*	11º	IBERCAJA
9º	12º	BANCA MARCH
*	13º	CAJA RURAL
*	14º	BNP PARIBAS

### BEBIDAS

2019	2020	
1º	1º	COCA-COLA
2º	2º	HEINEKEN
3º	3º	MAHOU SAN MIGUEL
4º	4º	DAMM
5º	5º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
*	6º	RED BULL
*	7º	LA ZARAGOZANA

### CONSULTORÍA

2019	2020	
2º	1º	INDRA
1º	2º	ACCENTURE
3º	3º	MCKINSEY
4º	4º	BOSTON CONSULTING GROUP
6º	5º	BAIN AND COMPANY
5º	6º	EVERIS

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

# Ranking Sectorial 2020

## DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2019	2020	
1°	1°	DECATHLON

## DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2019	2020	
1°	1°	MERCADONA
3°	2°	EL CORTE INGLÉS
2°	3°	AMAZON
4°	4°	CARREFOUR
6°	5°	LIDL
5°	6°	EROSKI
*	7°	GRUPO AUCHAN
*	8°	DIA

## DISTRIBUCIÓN MODA

2019	2020	
1°	1°	INDITEX
4°	2°	ADIDAS
2°	3°	MANGO
3°	4°	NIKE
5°	5°	LVMH
6°	6°	CHANEL
*	7°	ECOALF
*	8°	MAYORAL
*	9°	ADOLFO DOMINGUEZ
*	10°	TENDAM-GRUPO CORTEFIEL

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking Sectorial 2020

## DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2019	2020	
1°	1°	IKEA
2°	2°	LEROY MERLIN
*	3°	MEDIA MARKT
*	4°	FNAC

## DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2019	2020	
1°	1°	L'ORÉAL
2°	2°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
3°	3°	GRUPO PUIG
4°	4°	UNILEVER
*	5°	RITUALS
*	6°	BEIERSDORF

## ETT Y SERVICIO RRHH

2019	2020	
1°	1°	ADECCO

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR

2019	2020	
1°	1°	APPLE
2°	2°	SAMSUNG
3°	3°	SONY
4°	4°	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
5°	5°	HUAWEI TECHNOLOGIES

## ENERGÍA, GAS Y AGUA

2019	2020	
1°	1°	REPSOL
2°	2°	IBERDROLA
3°	3°	NATURGY
4°	4°	ENDESA
6°	5°	ENAGÁS
5°	6°	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
7°	7°	HOLALUZ
8°	8°	EDP
*	9°	CANAL DE ISABEL II

# Ranking Sectorial 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

### FARMACÉUTICO

2019	2020	
1º	1º	BAYER
2º	2º	NOVARTIS
4º	3º	ROCHE
3º	4º	GRIFOLS
7º	5º	PFIZER
5º	6º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
6º	7º	JOHNSON AND JOHNSON
8º	8º	LILLY
12º	9º	ASTRAZENECA
*	10º	LABORATORIOS FARMACEUTICOS ROVI
9º	11º	ALMIRALL
11º	12º	SANOFI
*	13º	ABBOTT
10º	14º	BOEHRINGER INGELHEIM
*	15º	CINFA
*	16º	PHARMAMAR

### FINANCIERO

2019	2020	
2º	1º	JP MORGAN CHASE
*	2º	GOLDMAN SACHS
1º	3º	AMERICAN EXPRESS
*	4º	MORGAN STANLEY
*	5º	ALANTRA

### FORMACIÓN

2019	2020	
1º	1º	IE UNIVERSITY
2º	2º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
3º	3º	ESADE
5º	4º	IESE
4º	5º	EAE BUSINESS SCHOOL
6º	6º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking Sectorial 2020

## HOSTELERÍA Y TURISMO

2019	2020	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
3º	3º	BARCELÓ HOTEL GROUP
5º	4º	AC HOTELS BY MARRIOTT
7º	5º	GRUPO IBEROSTAR
6º	6º	HOTELES Y RESORTS HILTON

## INDUSTRIAL

2019	2020	
1º	1º	AIRBUS GROUP
2º	2º	GESTAMP
4º	3º	MICHELIN
5º	4º	CAF
9º	5º	SAICA
*	6º	BASF
3º	7º	3M
8º	8º	GRUPO ANTOLIN
*	9º	COSENTINO
*	10º	HENKEL

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2019	2020	
3º	1º	HP
1º	2º	MICROSOFT
2º	3º	IBM
4º	4º	AMADEUS
*	5º	SALESFORCE
5º	6º	CISCO SYSTEMS
6º	7º	ORACLE
8º	8º	SAP
7º	9º	INTEL
*	10º	THALES GROUP

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking Sectorial 2020

## INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2019	2020	
2º	1º	AENA
1º	2º	ACCIONA
3º	3º	FERROVIAL
4º	4º	GRUPO ACS
5º	5º	ADIF
*	6º	SACYR

## OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2019	2020	
1º	1º	NETFLIX
2º	2º	DISNEY ESPAÑA
3º	3º	SPOTIFY
*	4º	HBO ESPAÑA
*	5º	LEGO
*	6º	NINTENDO

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1º	1º	GRUPO PLANETA
2º	2º	CONDÉ NAST
*	3º	MEDIASET

## ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2019	2020	
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE

## MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

2019	2020	
1º	1º	CABIFY

## PETROLERAS

2019	2020	
1º	1º	CEPSA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019



Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking Sectorial 2020

## SERVICIOS INTERNET

2019	2020	
1°	1°	GOOGLE
2°	2°	FACEBOOK
*	3°	LINKEDIN

## TRANSPORTE DE MERCANCIAS

2019	2020	
1°	1°	CORREOS
2°	2°	DHL

## TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL

2019	2020	
1°	1°	SIEMENS
2°	2°	GENERAL ELECTRIC

## TRANSPORTE DE VIAJEROS

2019	2020	
1°	1°	RENFE
3°	2°	ALSA
2°	3°	IAG

## TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1°	1°	TELEFÓNICA
2°	2°	ORANGE
3°	3°	VODAFONE

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Las 15 empresas con más  
talento en las 15 ediciones

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

SALIR

# 10 valores diferenciales

## Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

**¿Qué es Merco Talento?** El monitor de atractivo laboral de Merco, monitor líder en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra las valoraciones de 8 stakeholders sobre la capacidad de atraer y retener el talento (39.641 encuestas) con los principales ratios de gestión de RRHH.

**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

**¿Qué controles externos hay?** El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

**¿La metodología es totalmente transparente?** La metodología de Merco Talento es pública y accesible en la web [www.merco.info](http://www.merco.info).

**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan las valoraciones de los diferentes públicos sobre la empresa, con el objetivo de realizar un diagnóstico comparado sobre su capacidad de atraer y retener talento.

**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco Talento no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



*21 años contribuyendo a la reputación  
y al talento de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking