

**Encuesta**  
**Casinos y casas de apuestas:**  
**cómo deben regularse**  
**enero-febrero 2020**



Consumidores en Acción

El 87% de los consumidores pide prohibir por completo la publicidad y los patrocinios de casinos y casas de apuestas. Es una de las conclusiones que arroja una encuesta realizada por FACUA-Consumidores en Acción a la que han contestado más de 11.000 personas de toda España (ver informe completo).

En la encuesta, efectuada entre el 22 de enero y el 4 de febrero, han participado 11.272 consumidores, todos mayores de 18 años.

Sólo el 3,0% de los encuestados está en contra de que se limite la publicidad de los casinos y casas de apuestas por tratarse de negocios legales. El 9,4% cree que debería limitarse algo, impidiendo por ejemplo que los famosos protagonicen anuncios. Por su parte, el 86,5% reclama prohibir por completo la publicidad y los patrocinios, como ocurre con el tabaco -que sólo puede publicitarse en el interior de los estancos-. El 1,1% no tiene opinión al respecto.

Conforme aumenta la edad de los encuestados, mayor es el porcentaje de los que piden la prohibición total de la publicidad y patrocinios de casinos y casas de apuestas. Así, es del 82,4% entre los que tienen entre 18 y 30 años, del 84,7% para la franja de edad entre 31 y 45, del 87,2% en los que tienen entre 46

y 59 años y del 87,7% entre los mayores de 60 años.

## Regulación de los horarios

En cuanto a la regulación de los horarios de estos establecimientos, que depende de las comunidades autónomas, menos de uno de cada diez (8,6%) son contrarios a ella. El 58,7% considera que debería prohibirse que abran antes de las 22.00 horas y el 27,5% va más allá y cree que debería prohibirse por completo la apertura de estos locales. El 5,2% no tiene opinión.

FACUA ha propuesto al Ministerio de Consumo que la futura regulación del sector contemple la prohibición de que tanto en las casas de apuestas con sede física como en las online se puedan realizar pagos con tarjeta a crédito. El 77,5% de los encuestados se muestra de acuerdo con esta reivindicación al considerar que se debe impedir que la gente acabe perdiendo más dinero del que tiene. El 15,9% valora que debe aceptarse cualquier forma de pago legal y el 6,7% no tiene opinión sobre esta cuestión.

## Sanciones contundentes

Preguntados sobre cómo debería actuar-se con un casino o casa de apuestas donde una inspección detecte la presencia

de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura, los encuestados piden sanciones duras al respecto. Así, casi ocho de cada diez plantean que se imponga una multa no inferior a 100.000 euros y el cierre del establecimiento durante un mínimo de seis meses. El 21,8% pide multas de al menos ese importe y el cierre durante seis meses, mientras que el 55,4% reclama que el cierre sea de un año. El 5,9% plantea que sólo se produzca un apercibimiento y si el local reincide, multa. El 7,7% que se sancione con 10.000 euros y el 6,5% que se aplique una multa de 100.000 euros o más, pero en ambos casos sin cierre temporal. El 2,7% no tiene opinión.

El porcentaje de mujeres encuestadas que reclama la medida más contundente ante las citadas prácticas -al menos 100.000 euros de multa y el cierre durante un año- es del 61,5%, casi diez puntos por encima del de hombres, que

es del 52,1%. También son más las mujeres que piden la prohibición total de la publicidad y patrocinios, el 90,1% frente al 84,7% de hombres.

### **Casi uno de cada diez dicen que juegan en alguna ocasión**

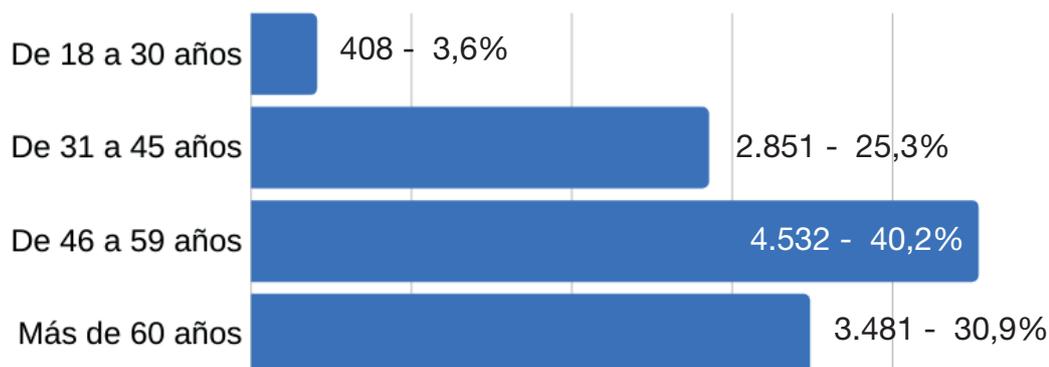
Casi uno de cada diez encuestados (8,3%) dicen que juegan alguna vez en casinos o casas de apuestas con sede física o por internet. El 91,0% manifiesta que nunca juega en ellos, el 0,4% que lo hace frecuentemente y el 0,3% todas las semanas.

De los encuestados que nunca juegan, el 87,6% pide la prohibición total de la publicidad de casinos y casas de apuestas. También reclama esta medida la inmensa mayoría de los que dicen jugar alguna vez, alcanzando el 77,0%. De hecho, el porcentaje sigue siendo muy elevado entre los que aseguran apostar frecuentemente, alcanzando el 66,7%.

# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

## Resultados generales

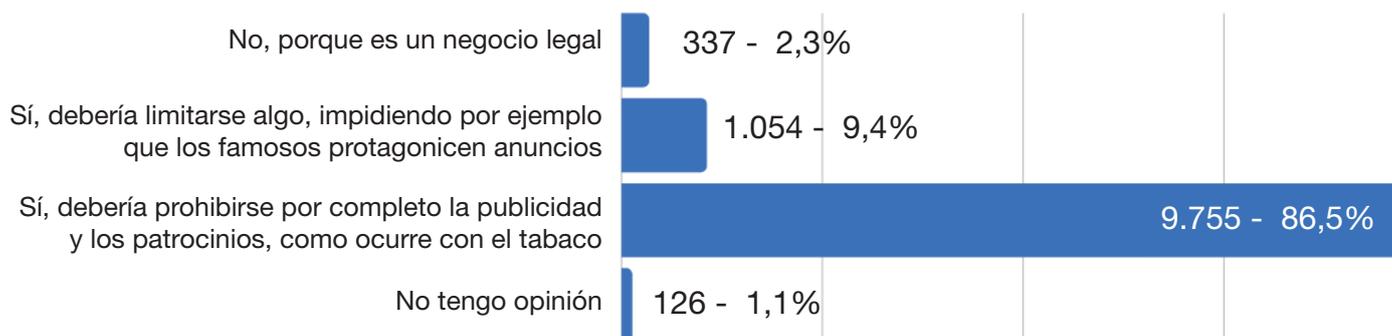
¿Cuál es tu edad?



Sexo



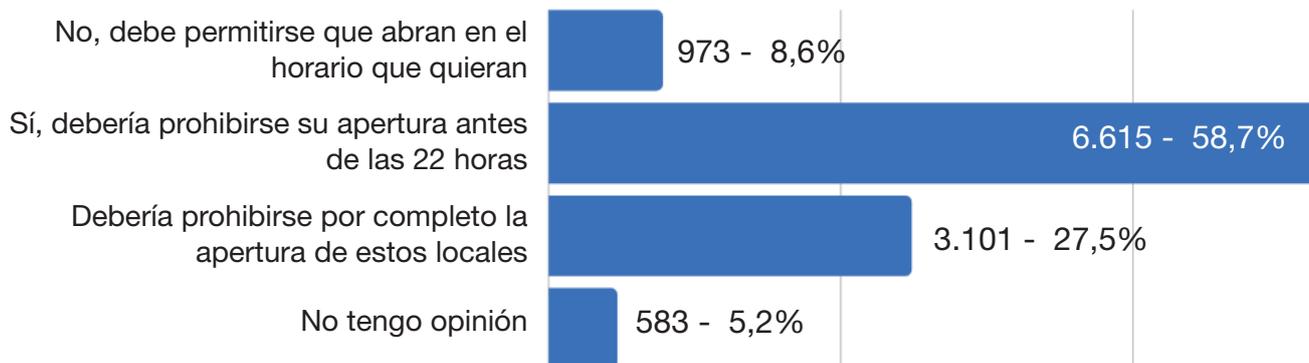
¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



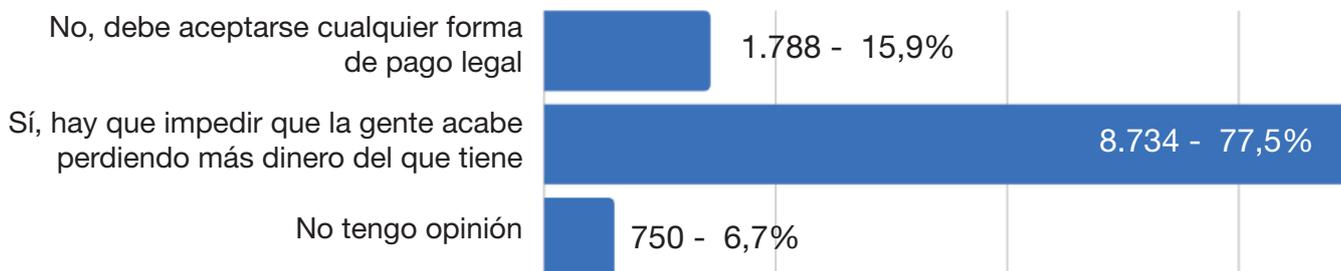
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

## Resultados generales

¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



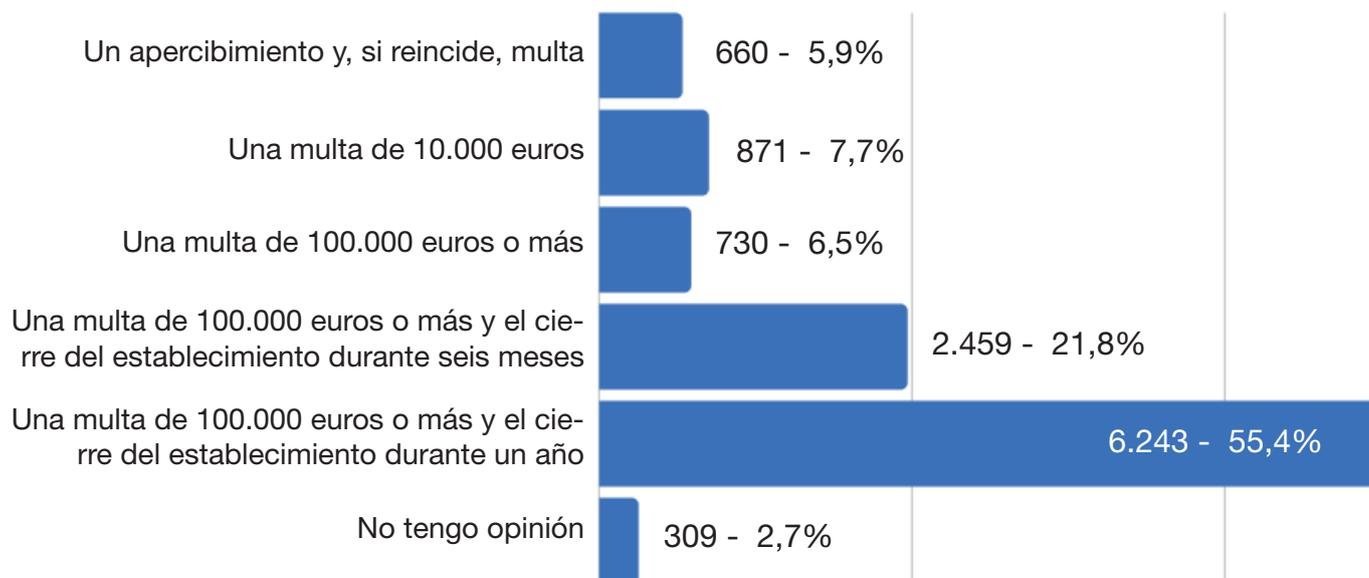
¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



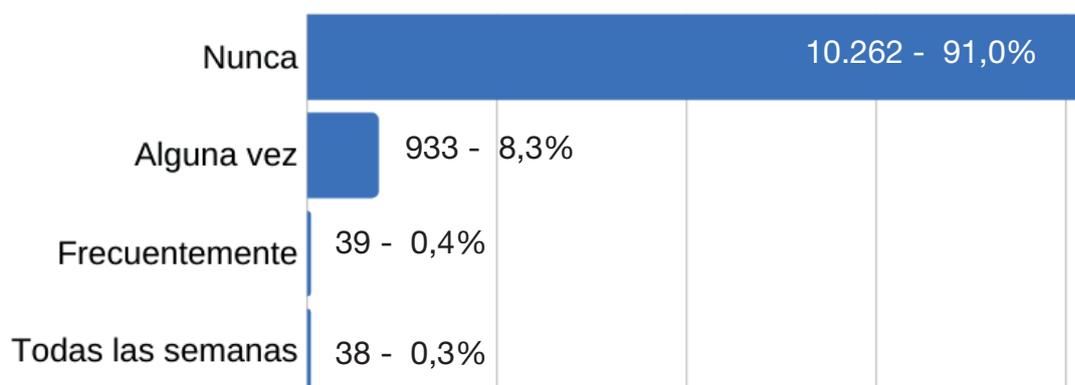
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

## Resultados generales

¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



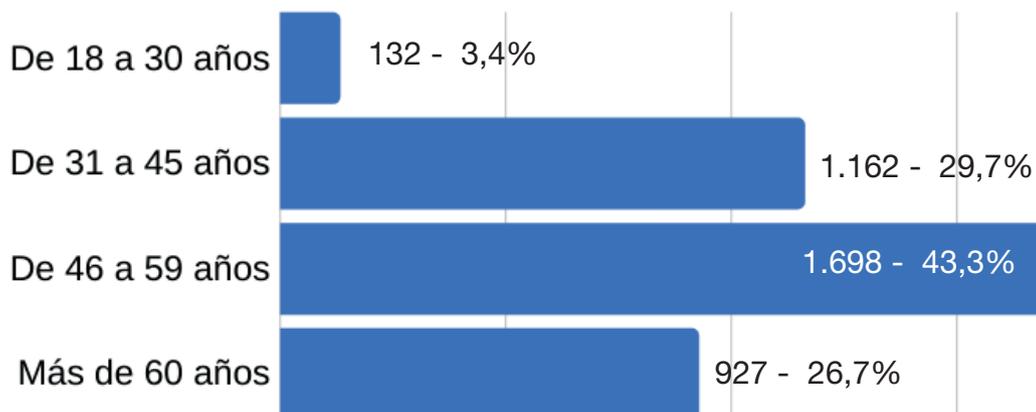
¿Juegas en casinos o casas de apuestas (con sede física o por internet)?



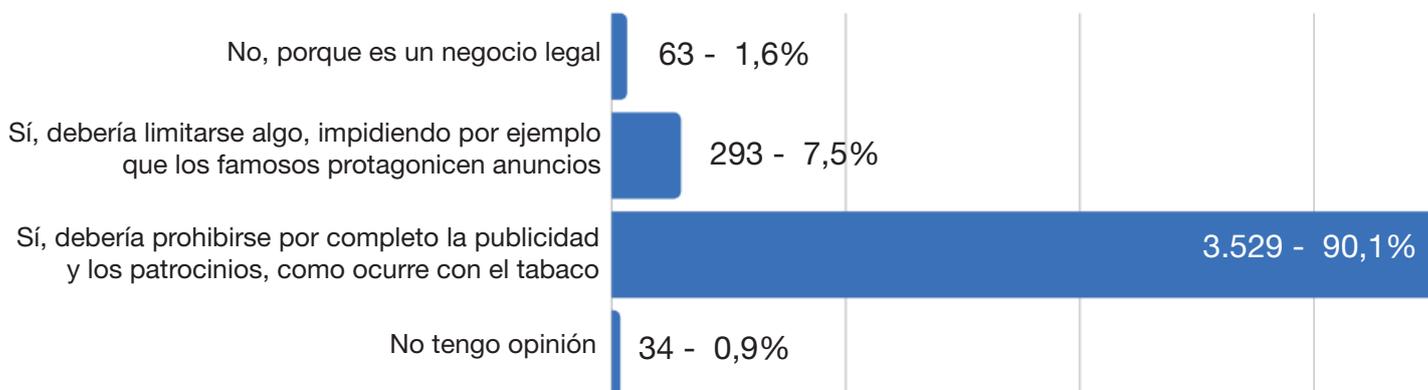
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por sexo: mujer

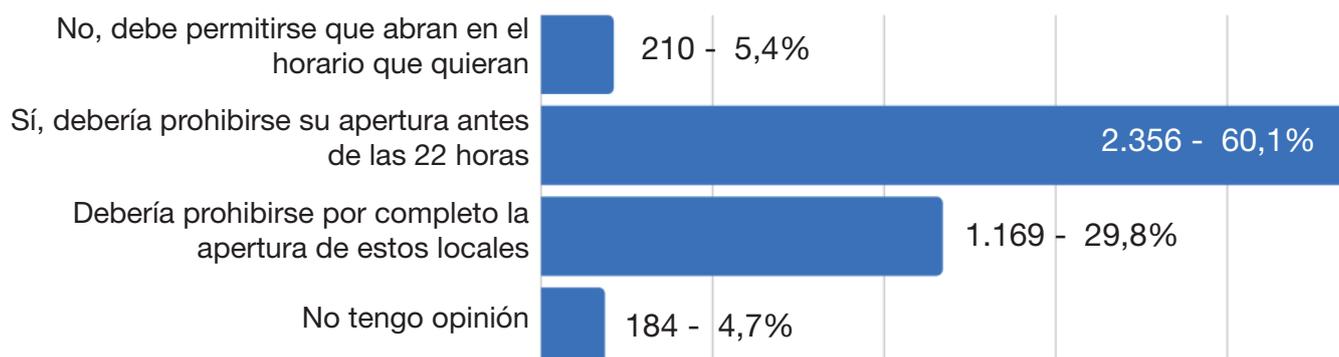
¿Cuál es tu edad?



¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



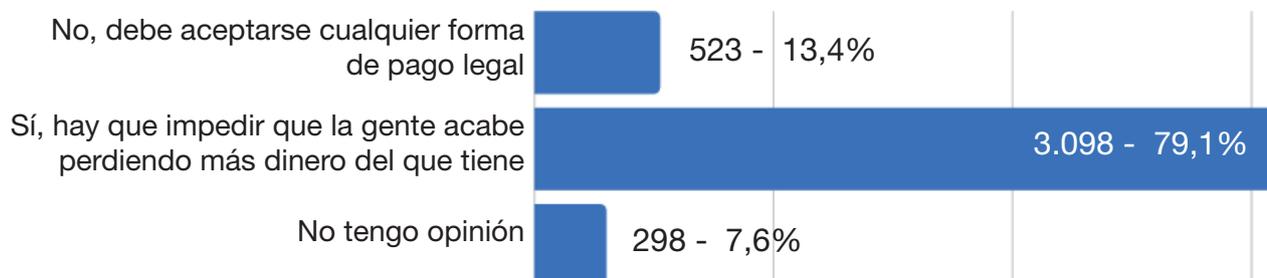
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



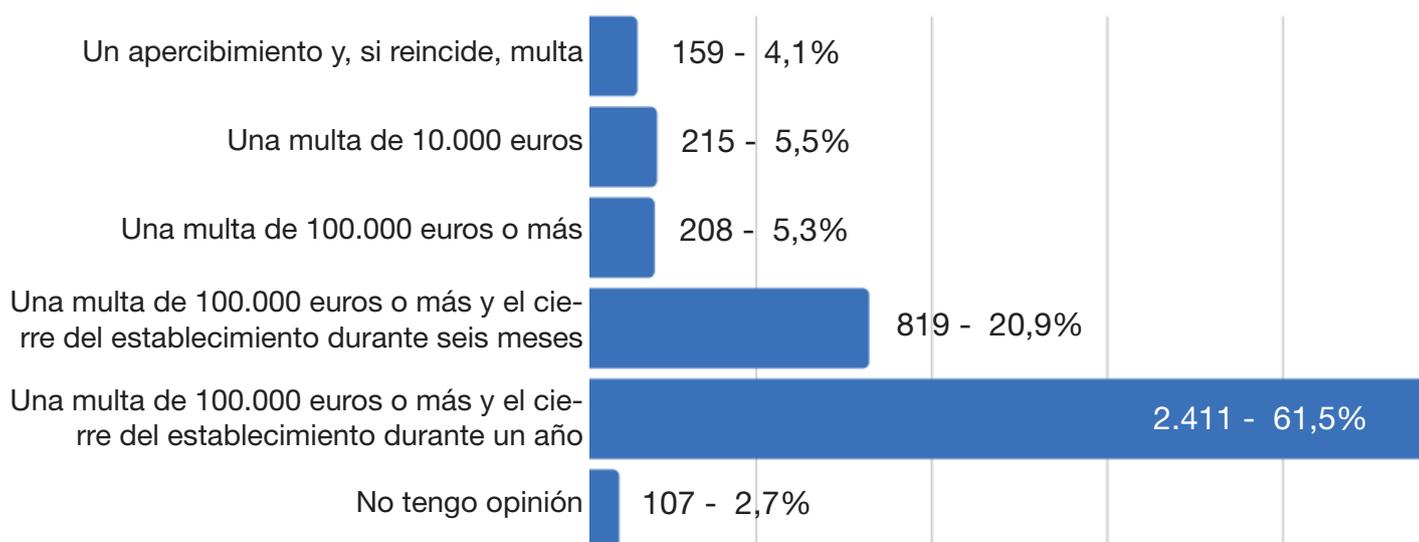
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por sexo: mujer

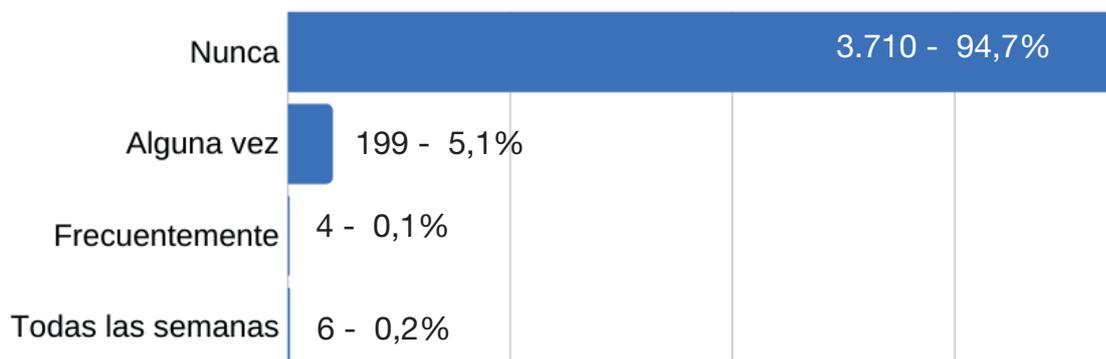
¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



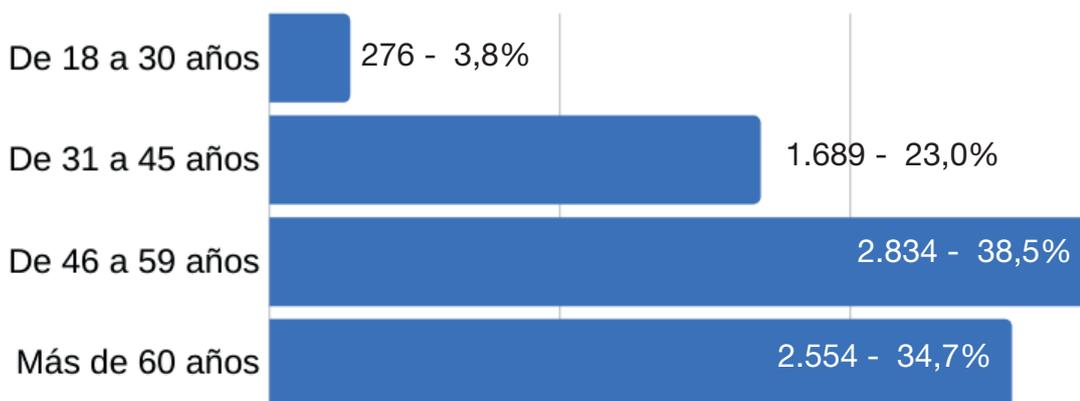
¿Juegas en casinos o casas de apuestas (con sede física o por internet)?



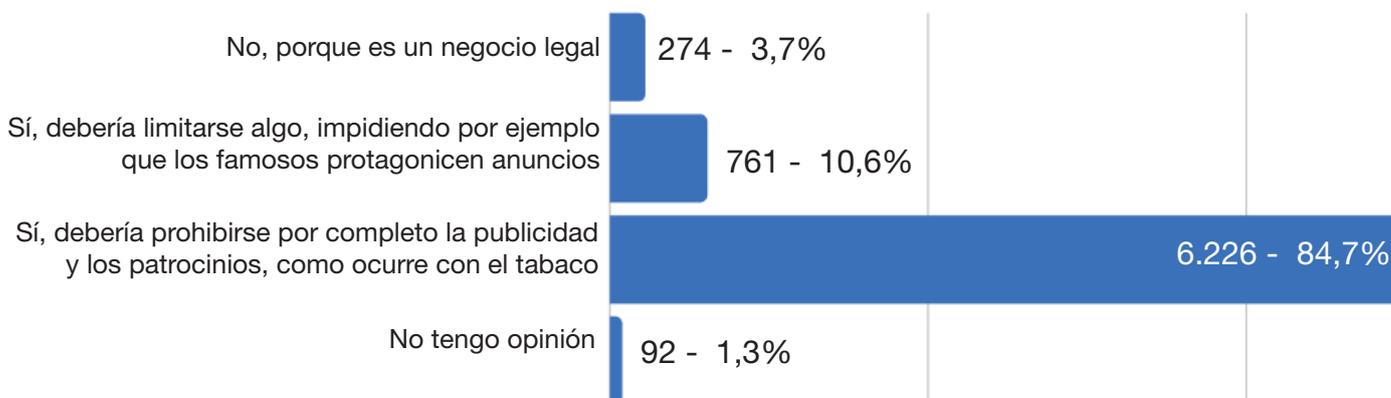
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por sexo: hombre

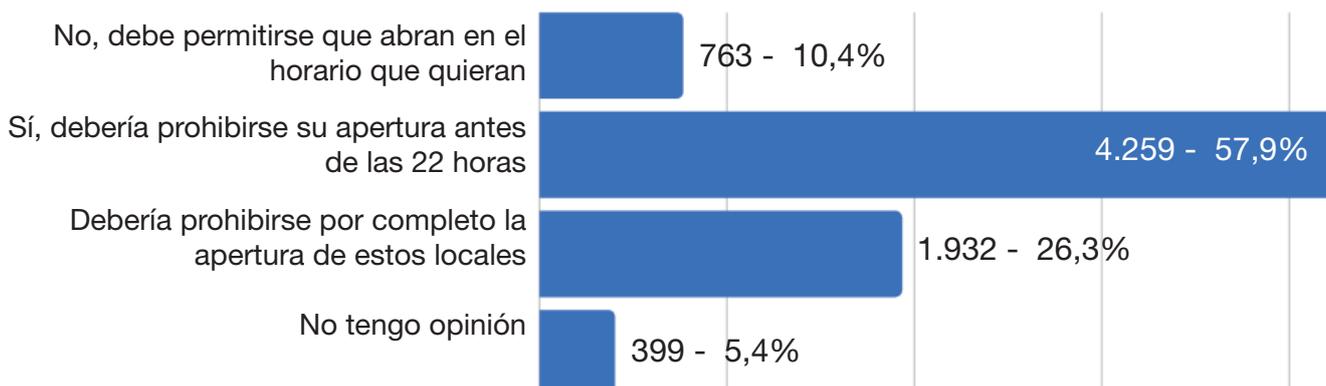
¿Cuál es tu edad?



¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



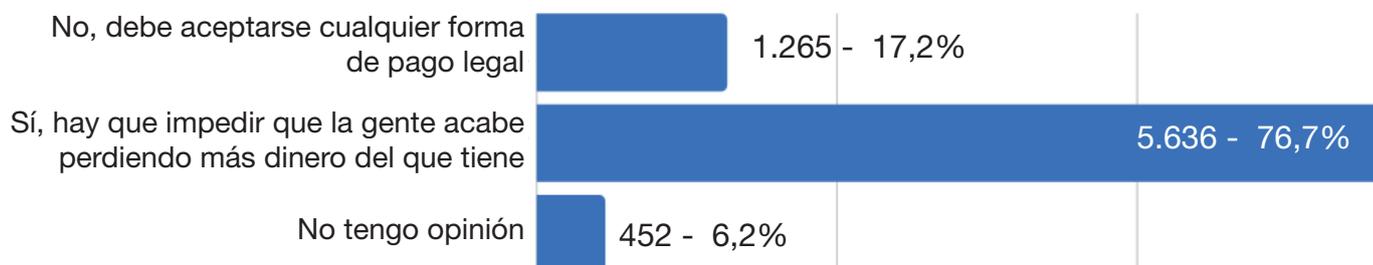
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



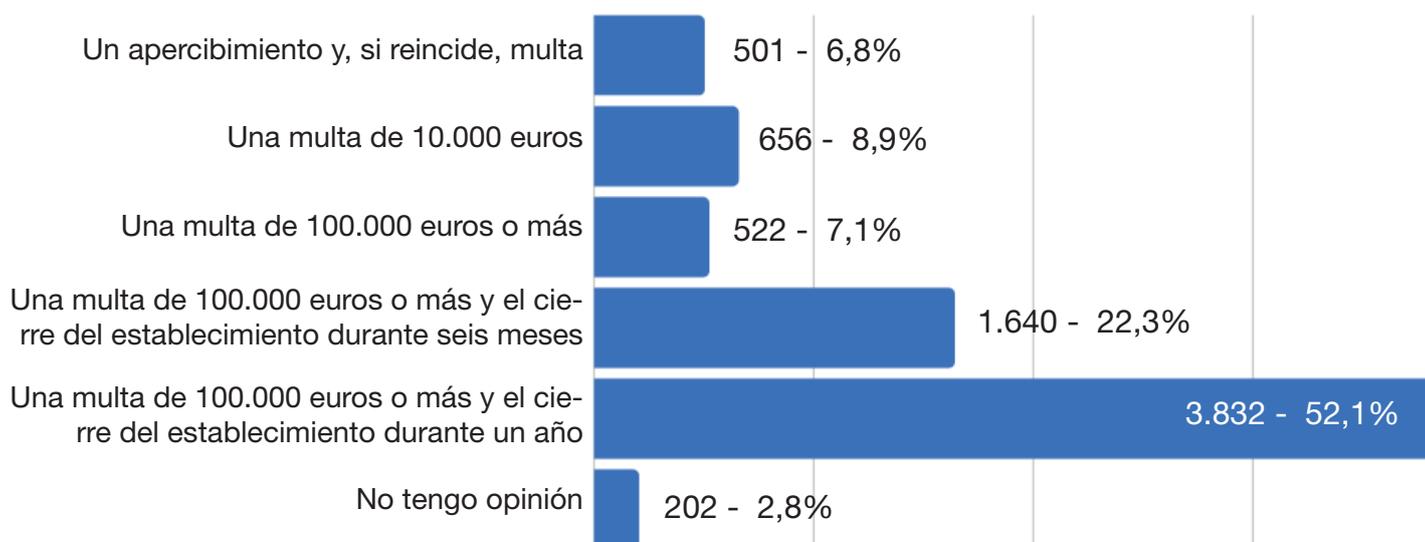
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por sexo: hombre

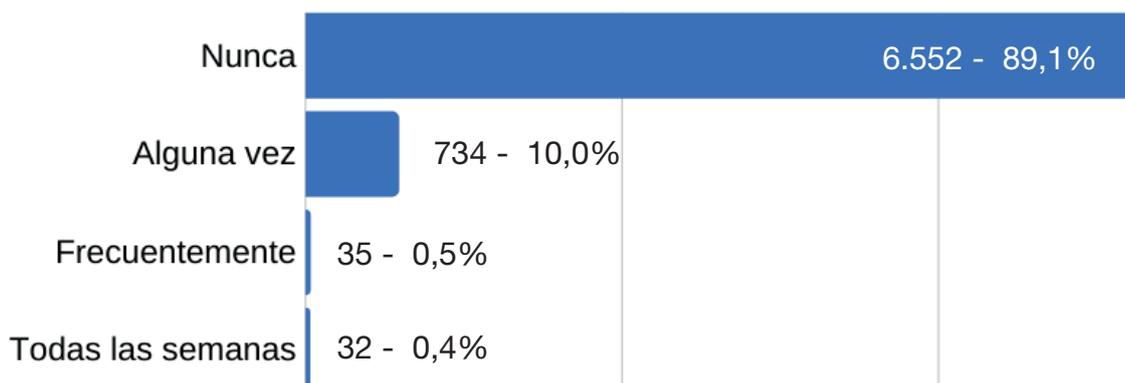
¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



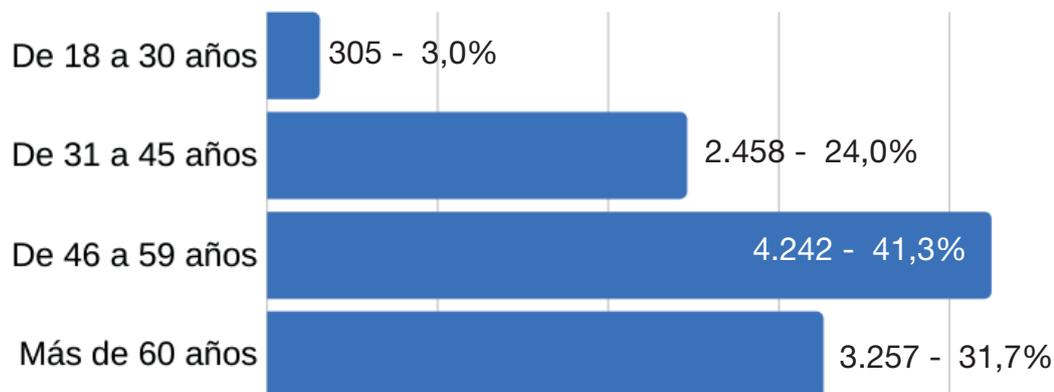
¿Juegas en casinos o casas de apuestas (con sede física o por internet)?



# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por frecuencia de juego: Nunca

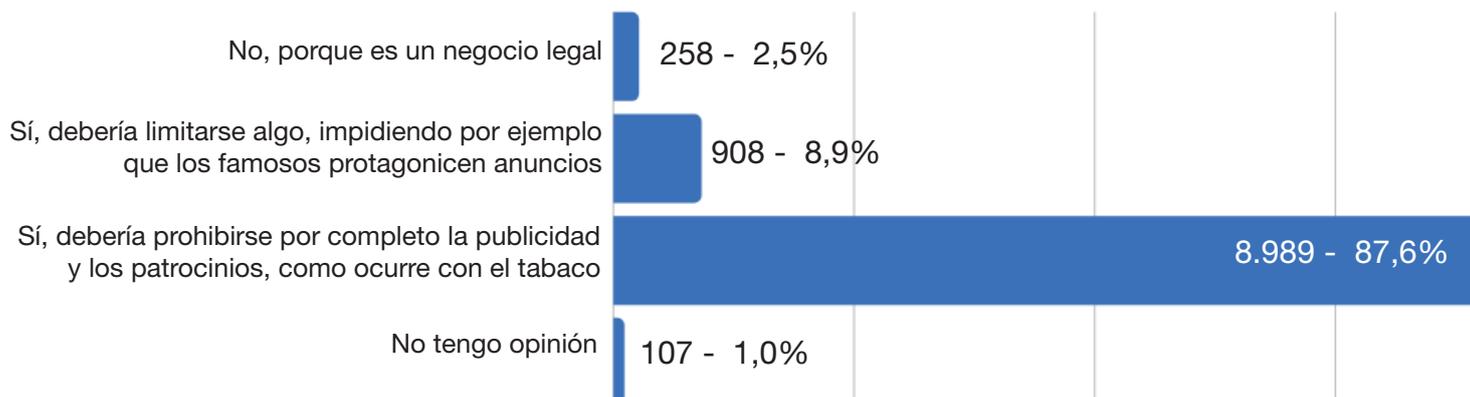
¿Cuál es tu edad?



Sexo



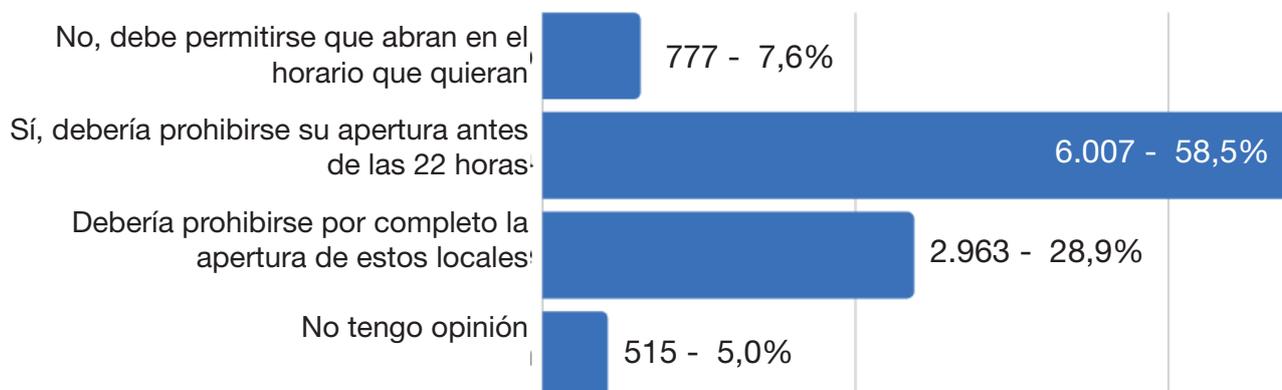
¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



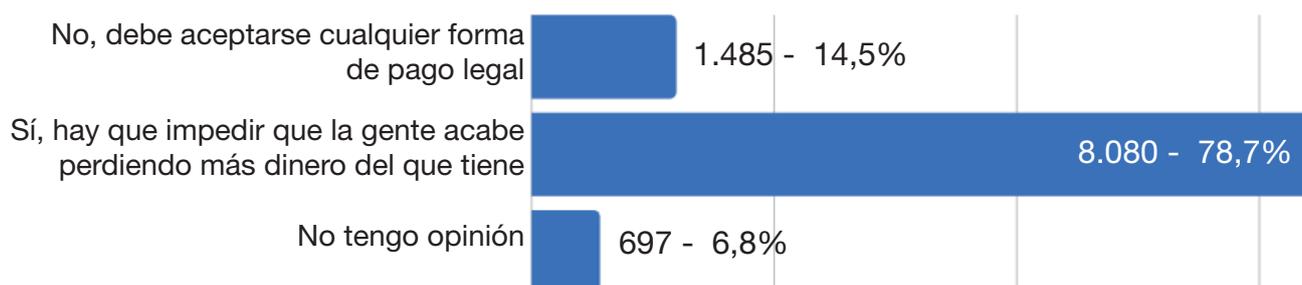
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por frecuencia de juego: Nunca

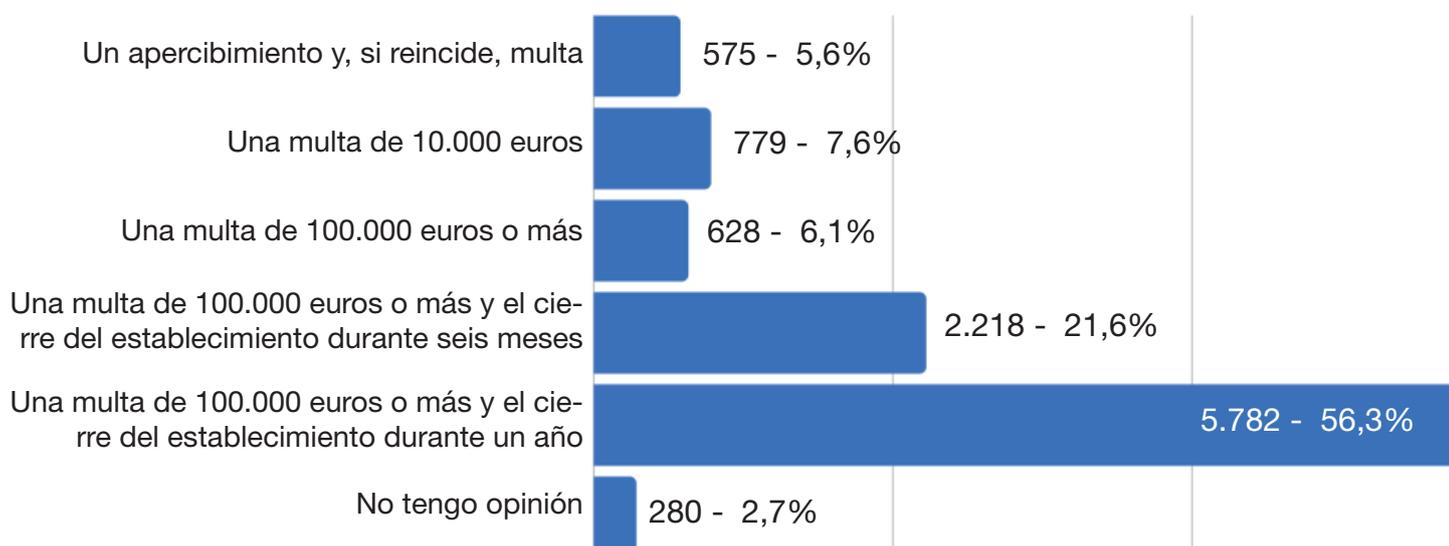
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



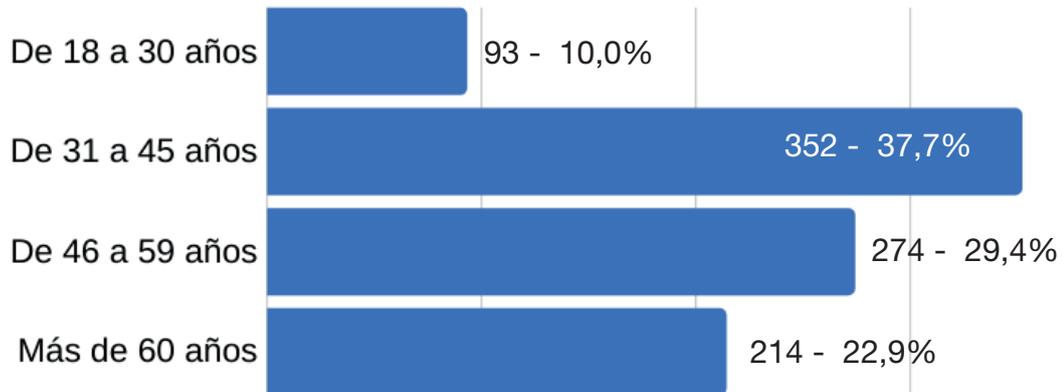
¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



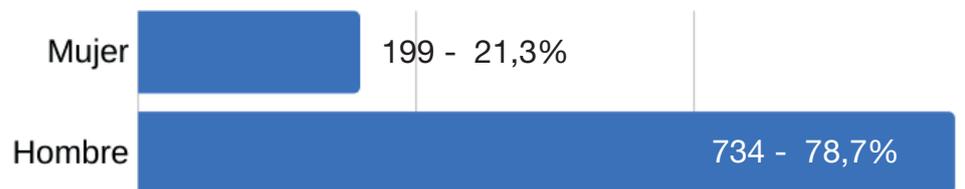
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por frecuencia de juego: Alguna vez

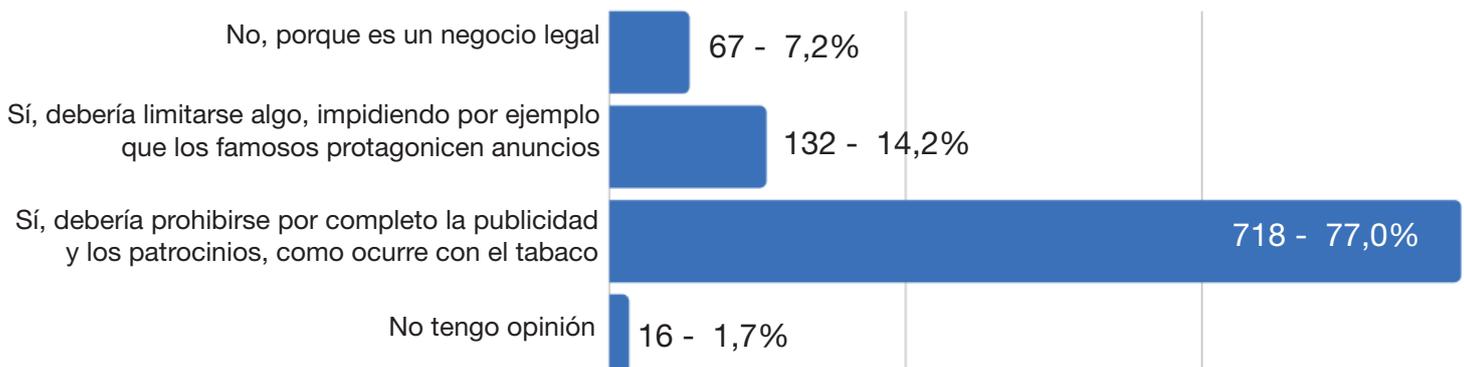
¿Cuál es tu edad?



Sexo



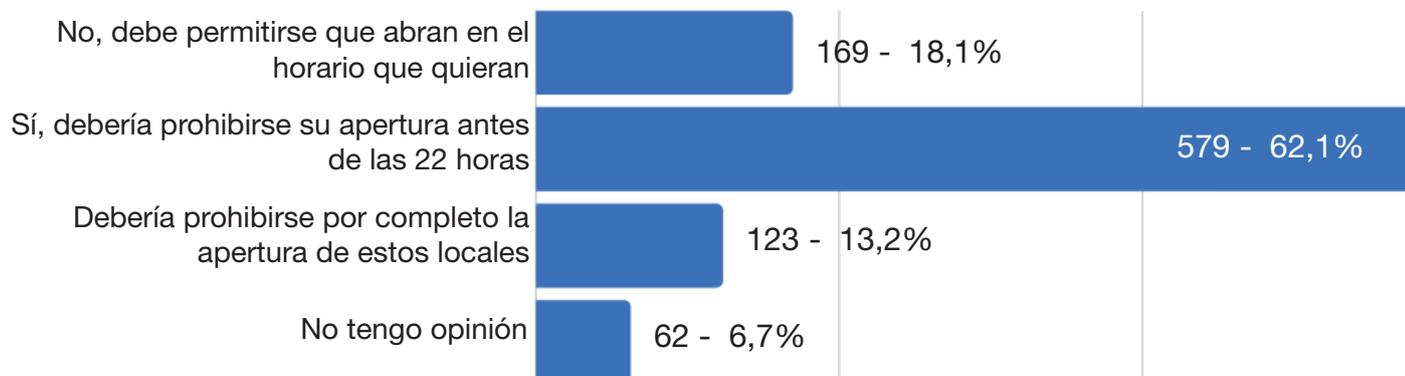
¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



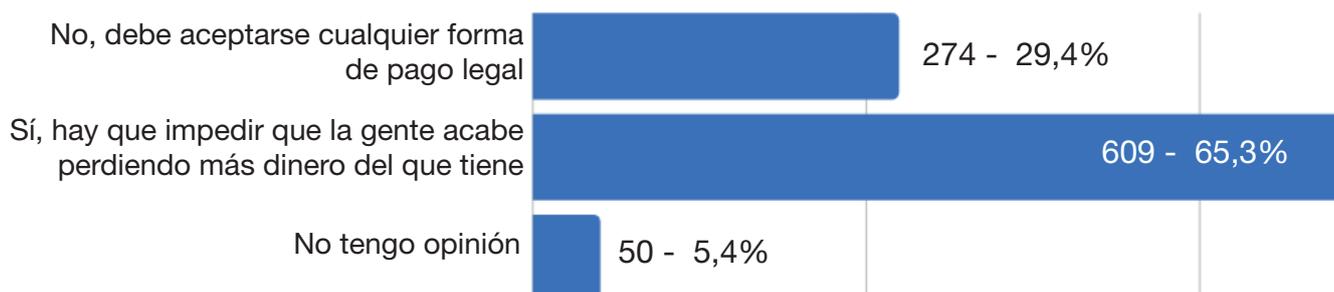
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por frecuencia de juego: Alguna vez

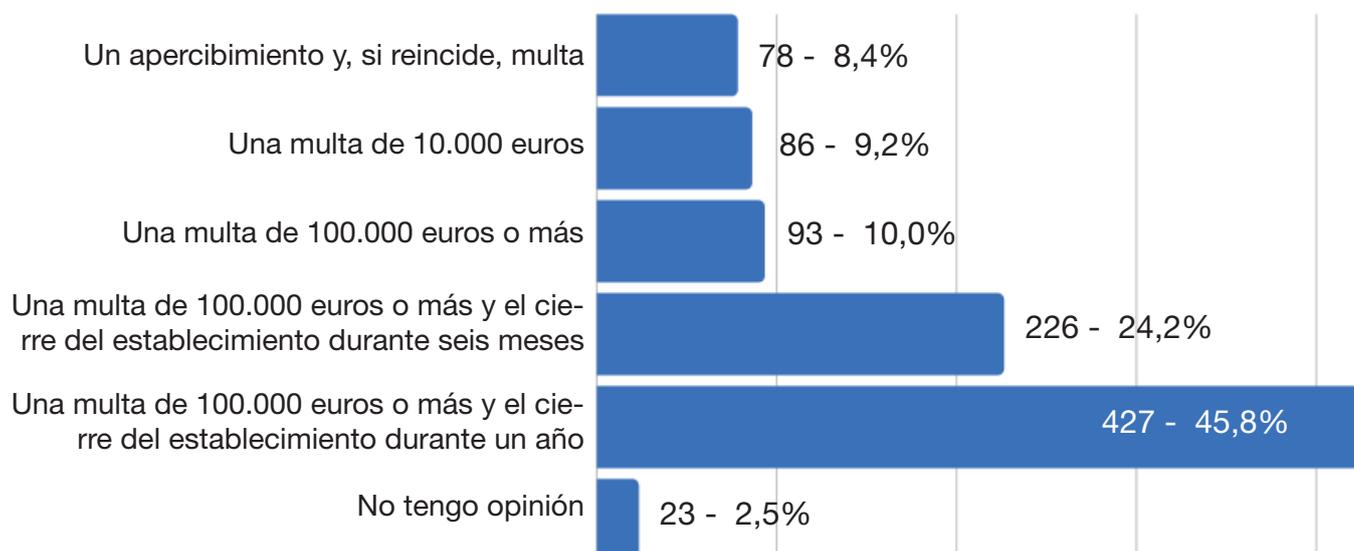
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



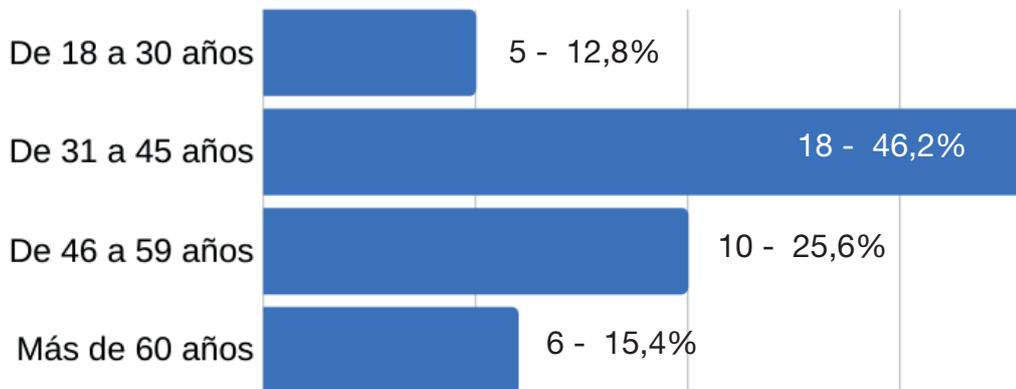
¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



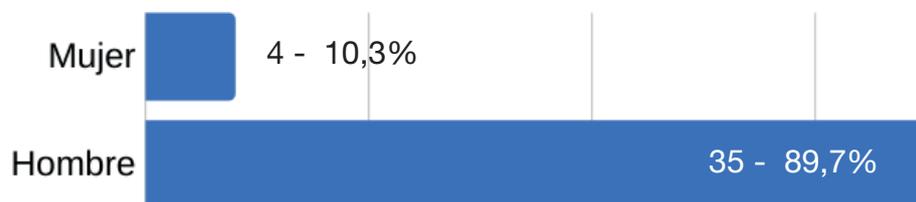
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por frecuencia de juego: Frecuentemente

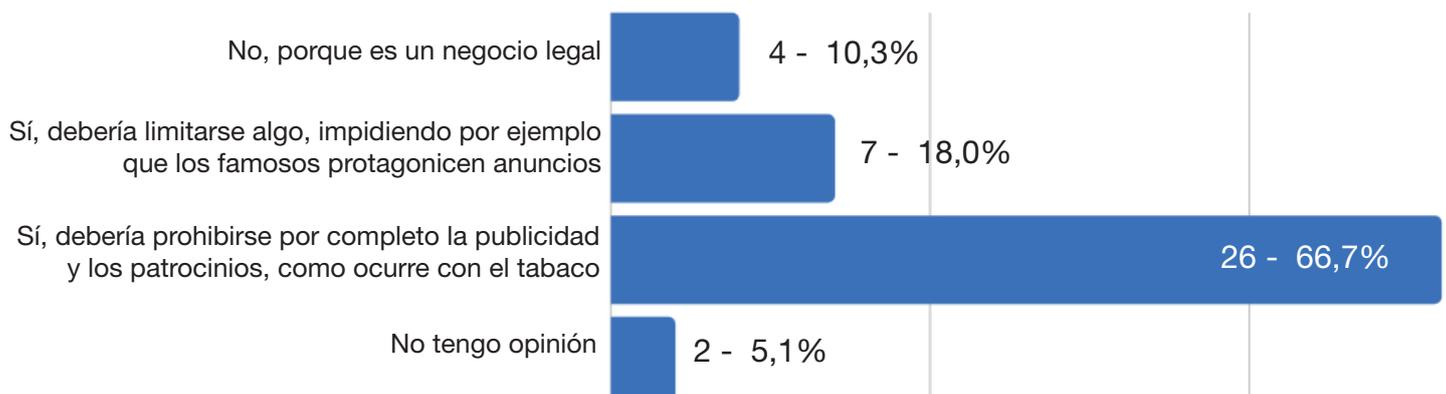
¿Cuál es tu edad?



Sexo



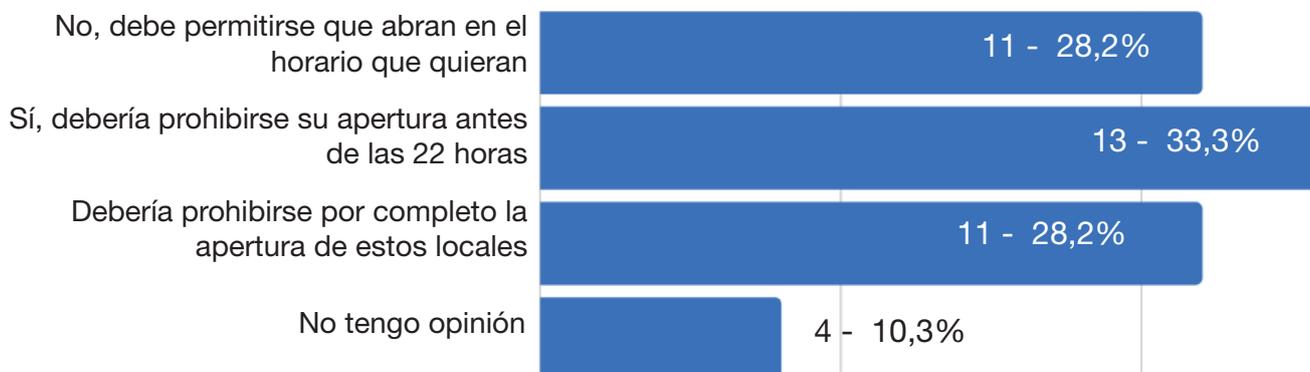
¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



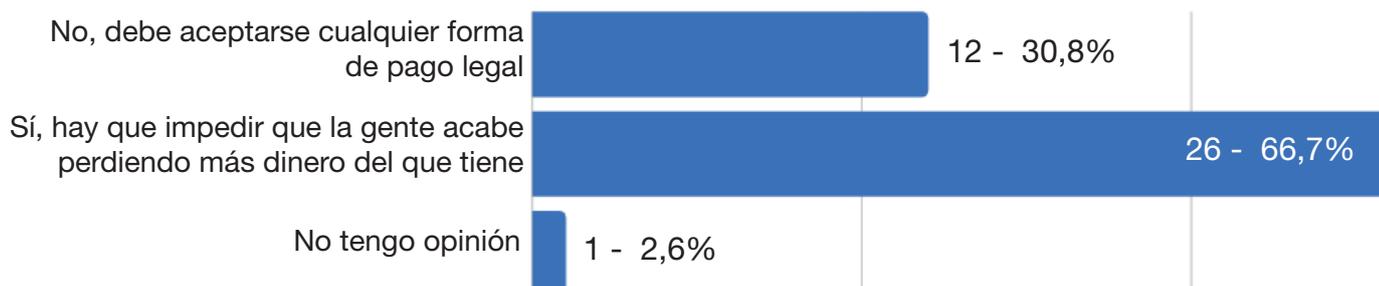
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por frecuencia de juego: Frecuentemente

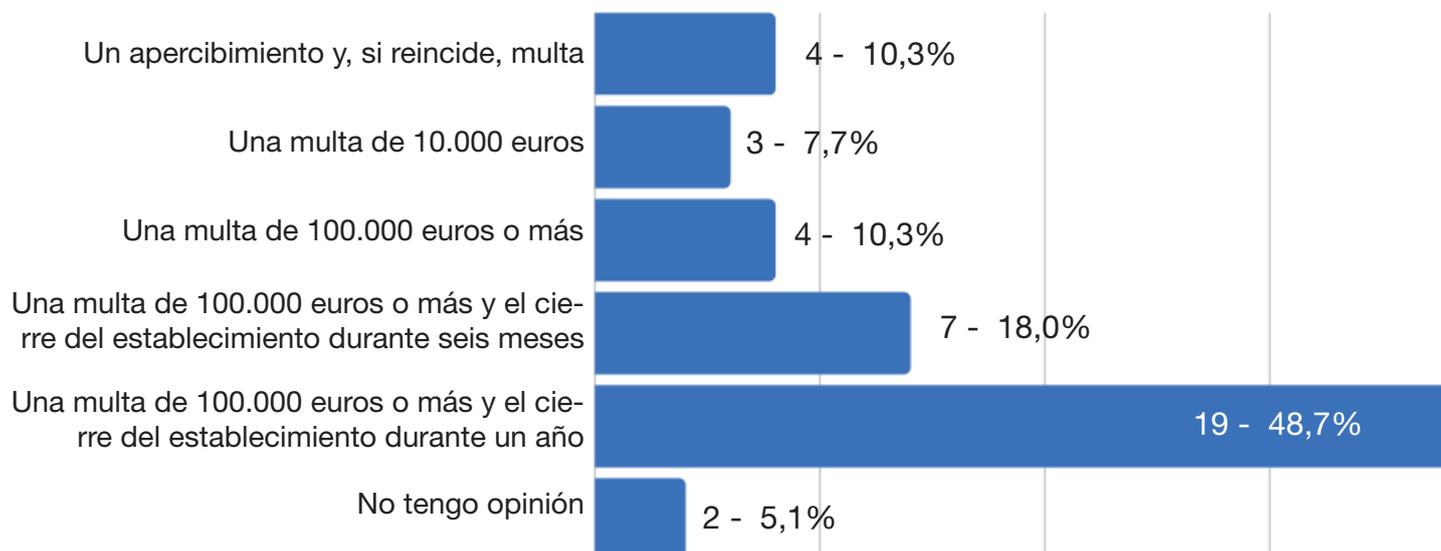
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



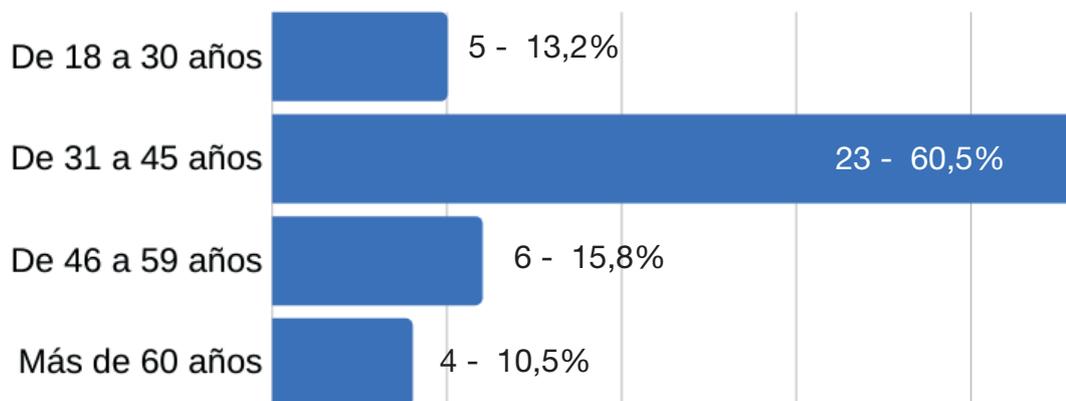
¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



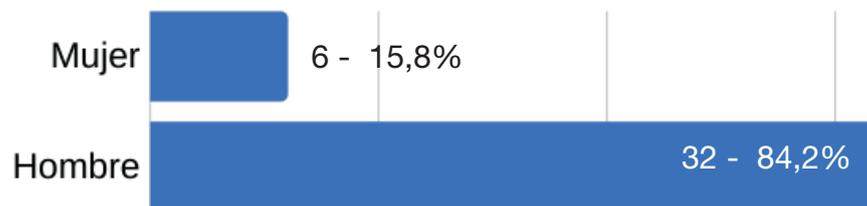
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por frecuencia de juego: Todas las semanas

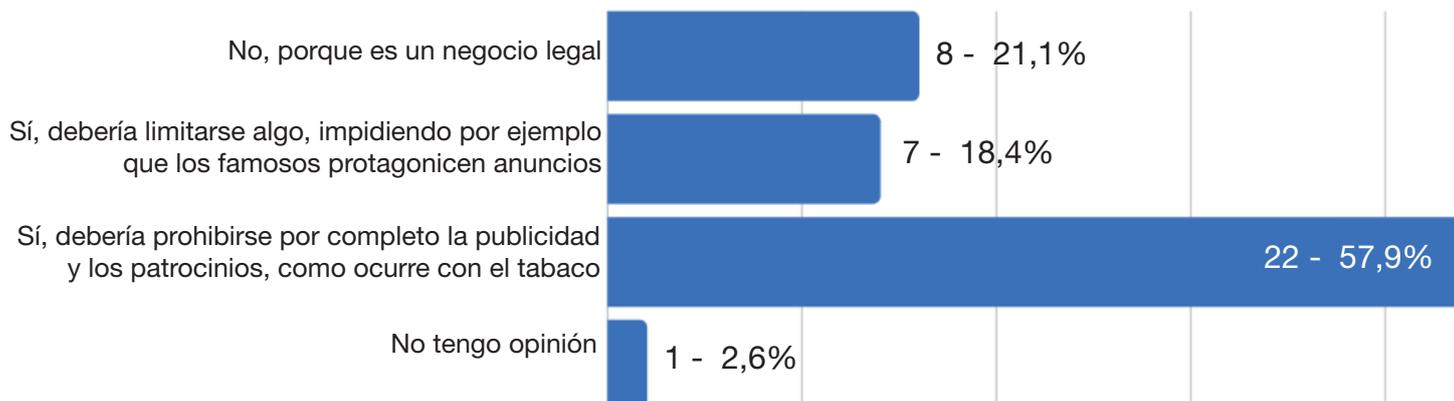
¿Cuál es tu edad?



Sexo



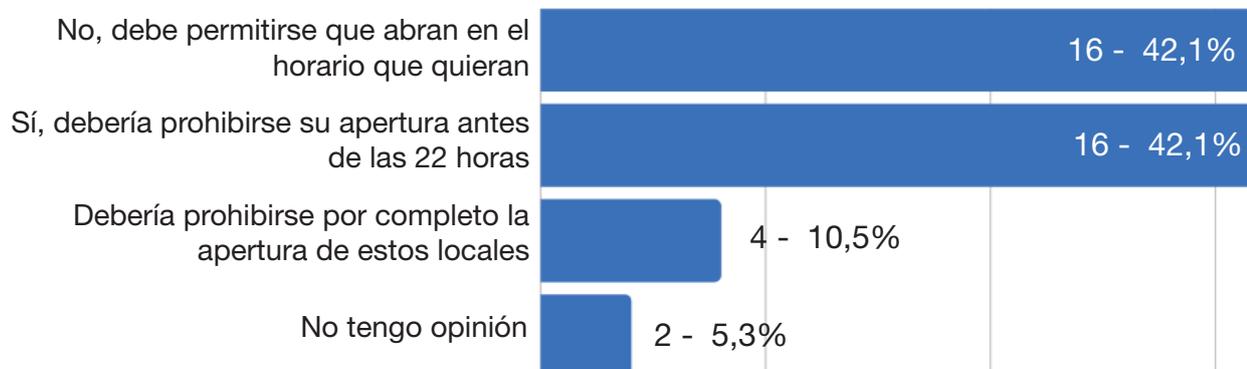
¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



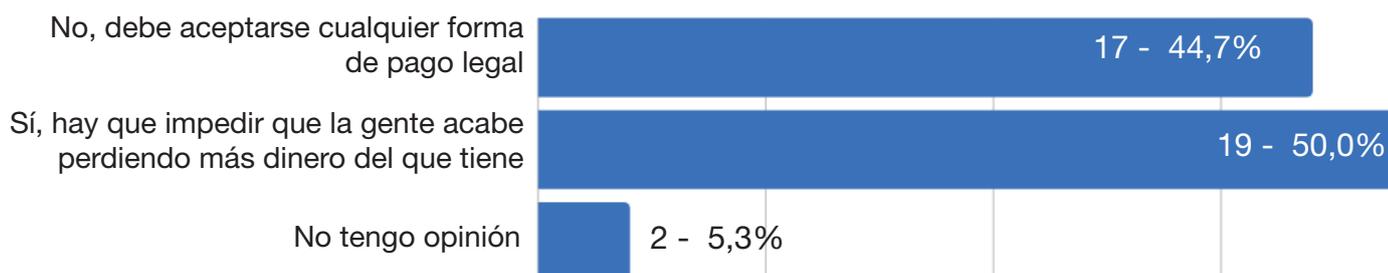
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por frecuencia de juego: Todas las semanas

¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



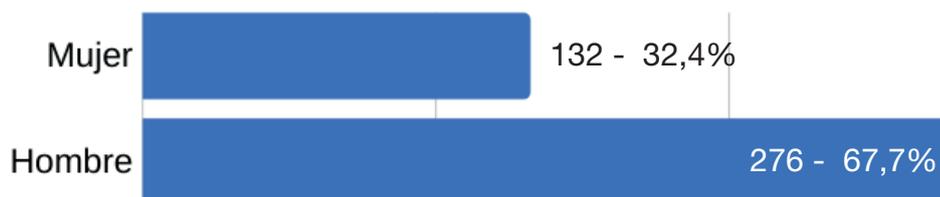
¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



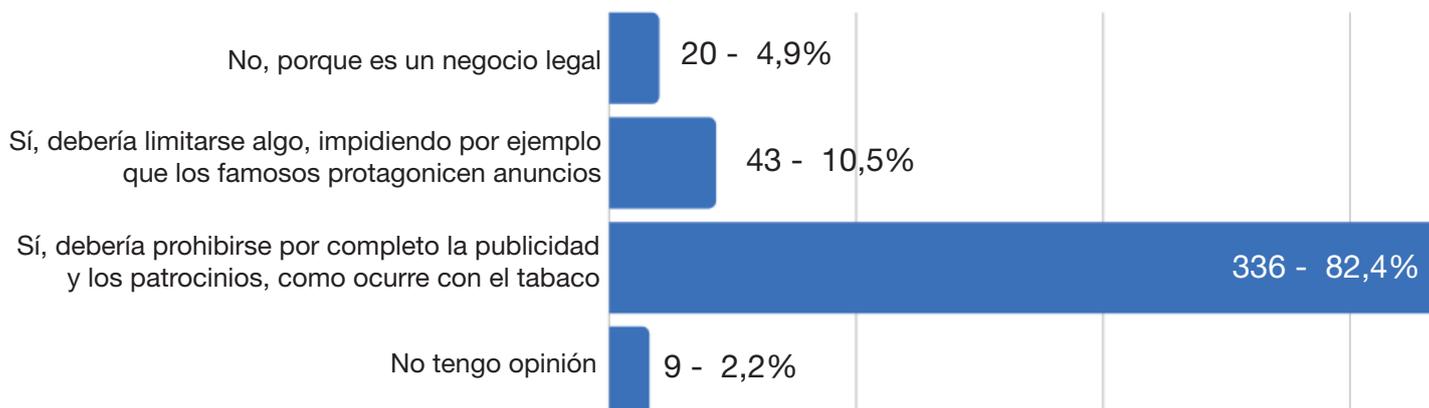
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por edad: de 18 a 30 años

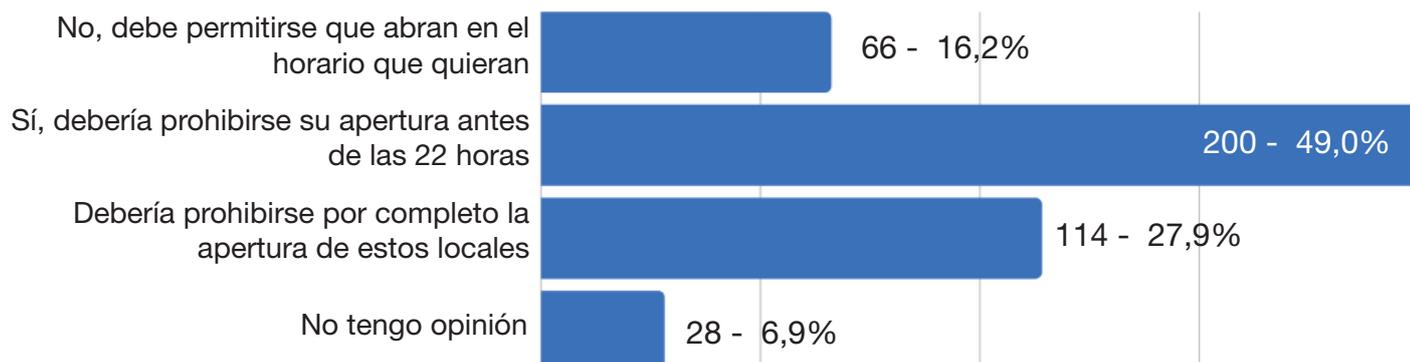
Sexo



¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



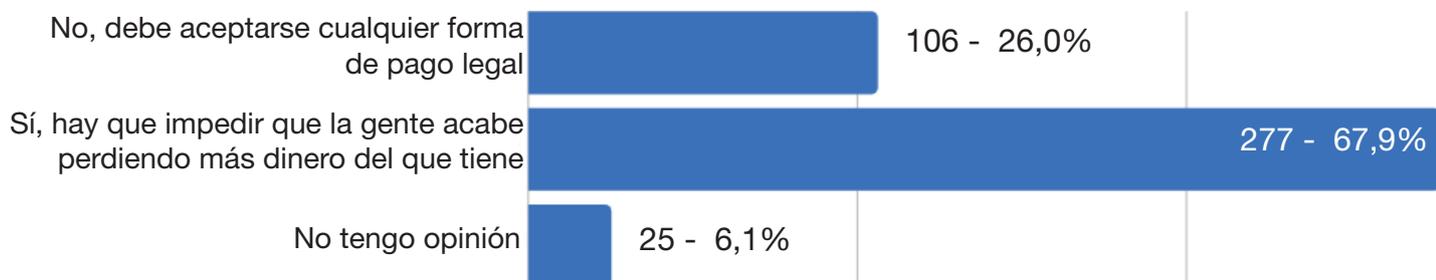
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



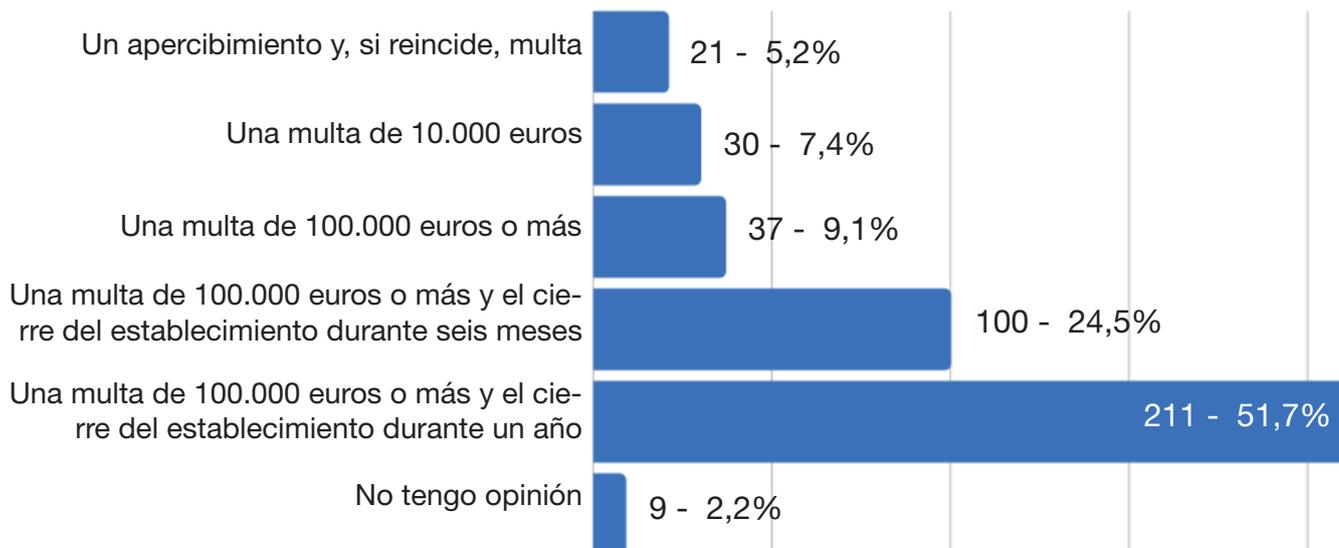
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por edad: de 18 a 30 años

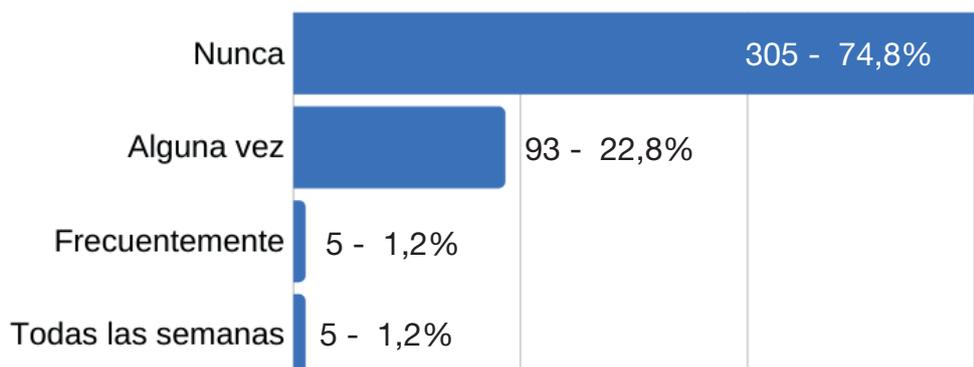
¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



¿Juegas en casinos o casas de apuestas (con sede física o por internet)?



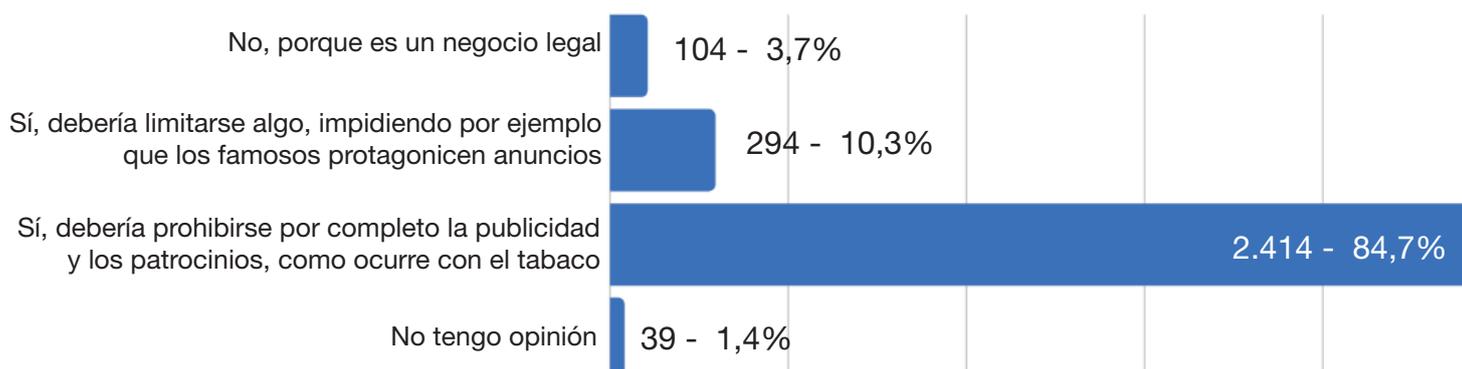
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por edad: de 31 a 45 años

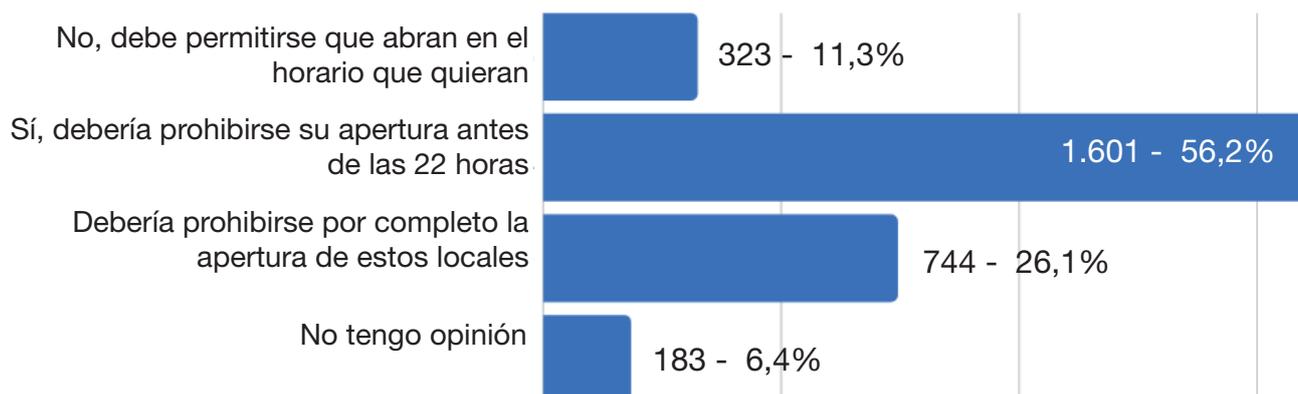
Sexo



¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



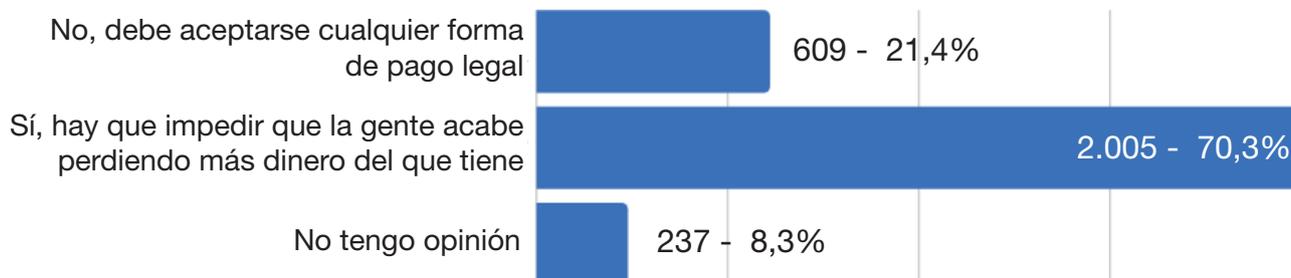
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



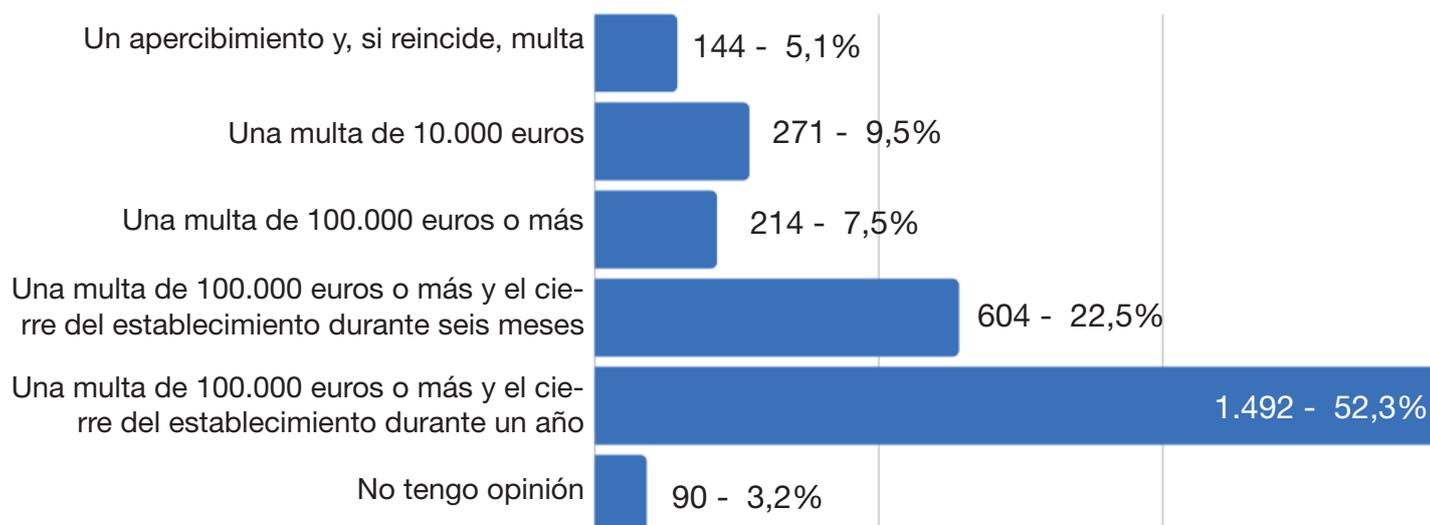
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por edad: de 31 a 45 años

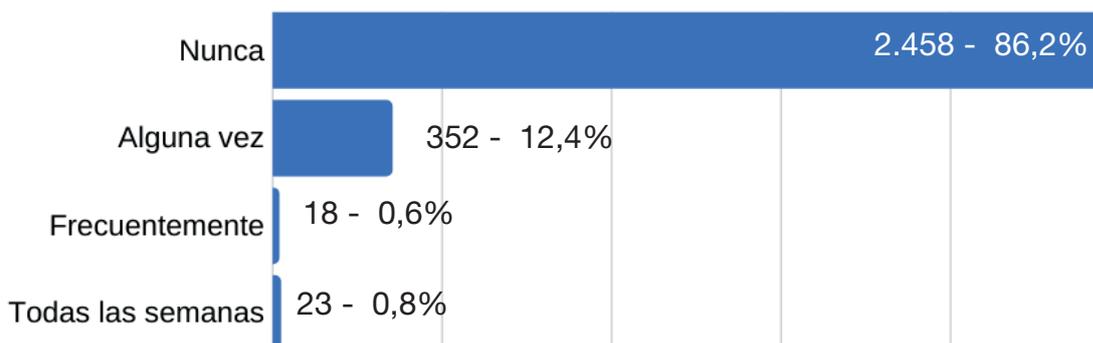
¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



¿Juegas en casinos o casas de apuestas (con sede física o por internet)?



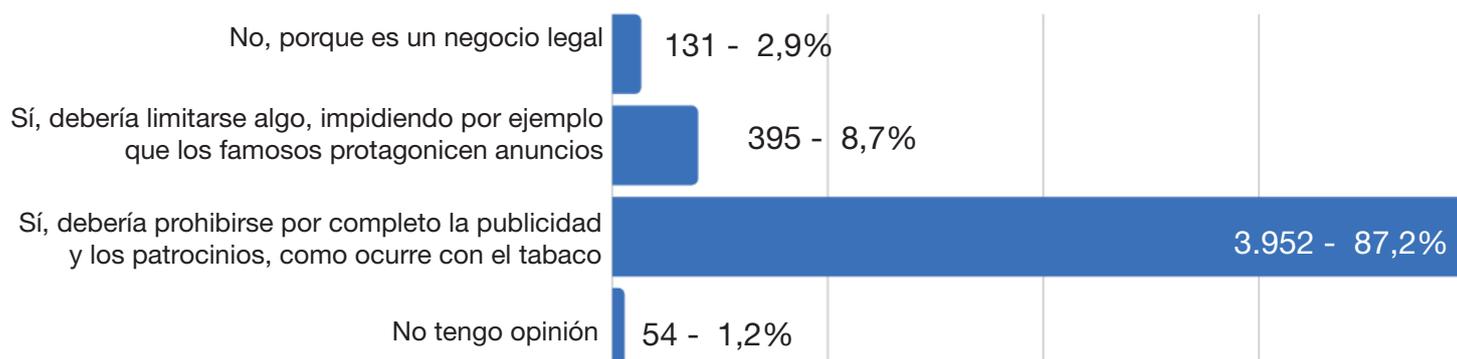
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por edad: de 46 a 59 años

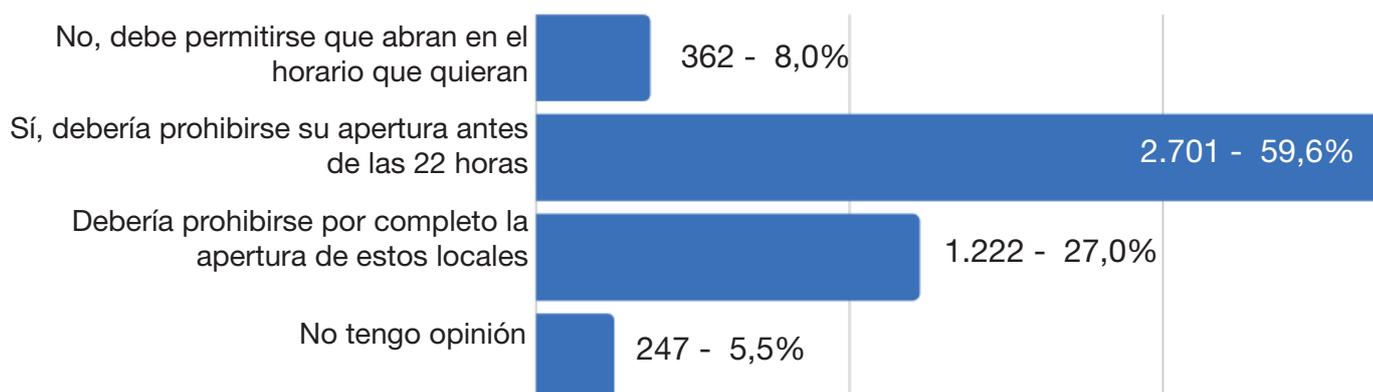
Sexo



¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



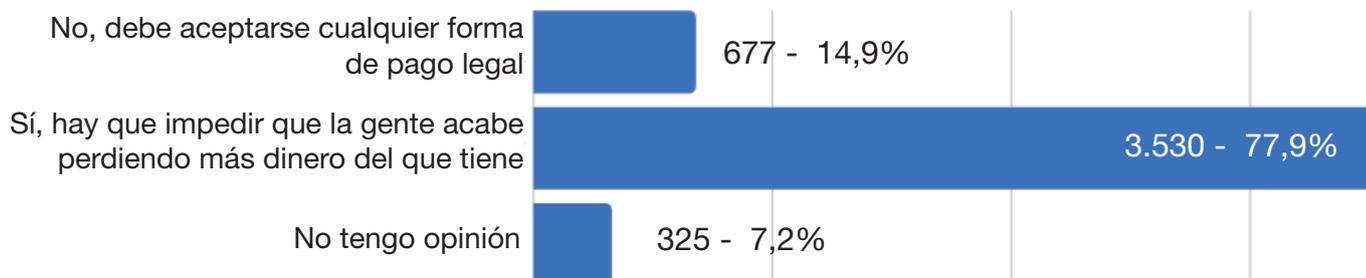
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



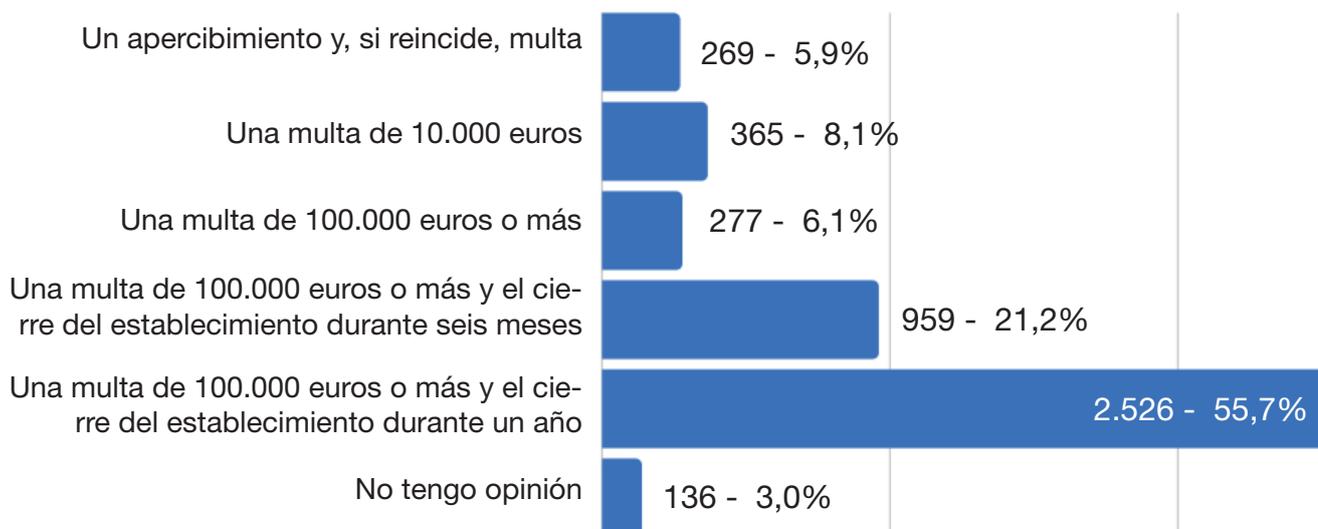
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por edad: de 46 a 59 años

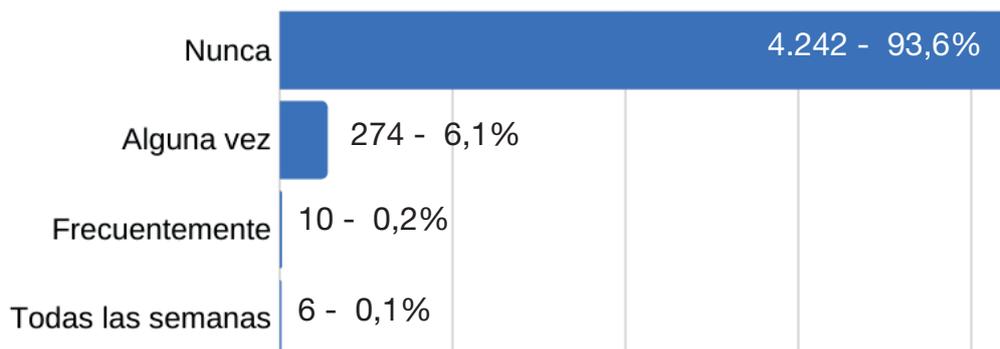
¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



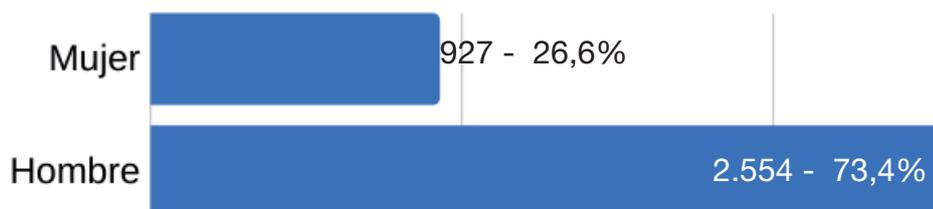
¿Juegas en casinos o casas de apuestas (con sede física o por internet)?



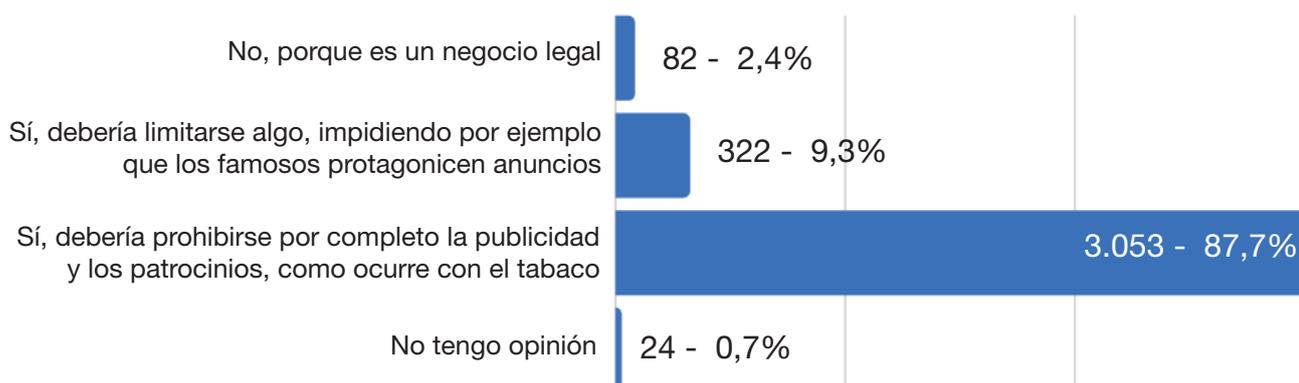
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por edad: más de 60 años

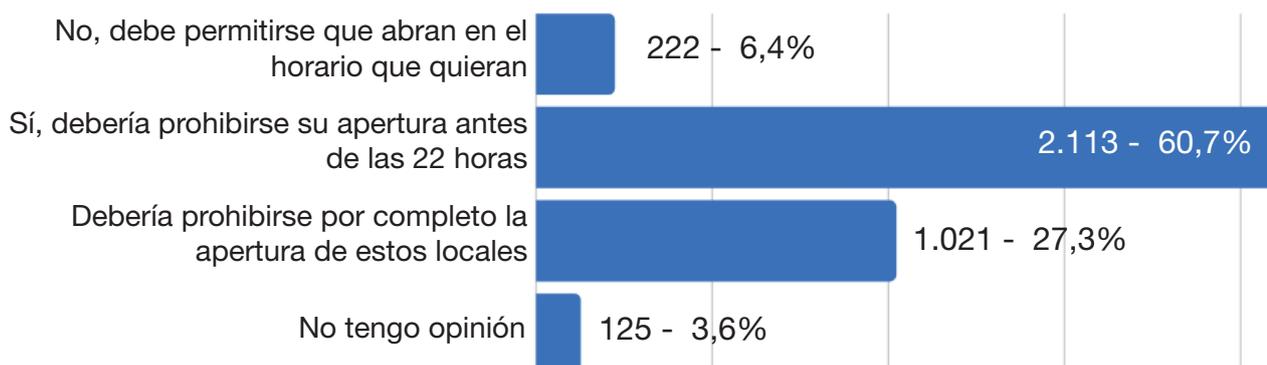
Sexo



¿Crees que hay que limitar la publicidad de los casinos y casas de apuestas?



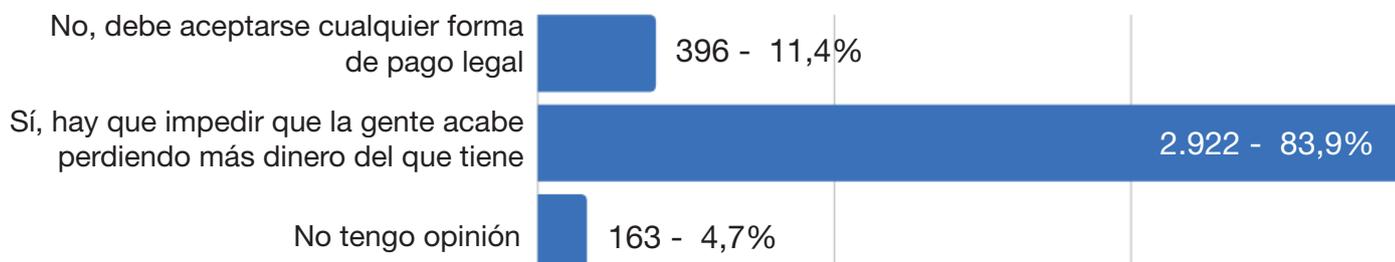
¿Debe regularse el horario de los casinos y casas de apuestas?



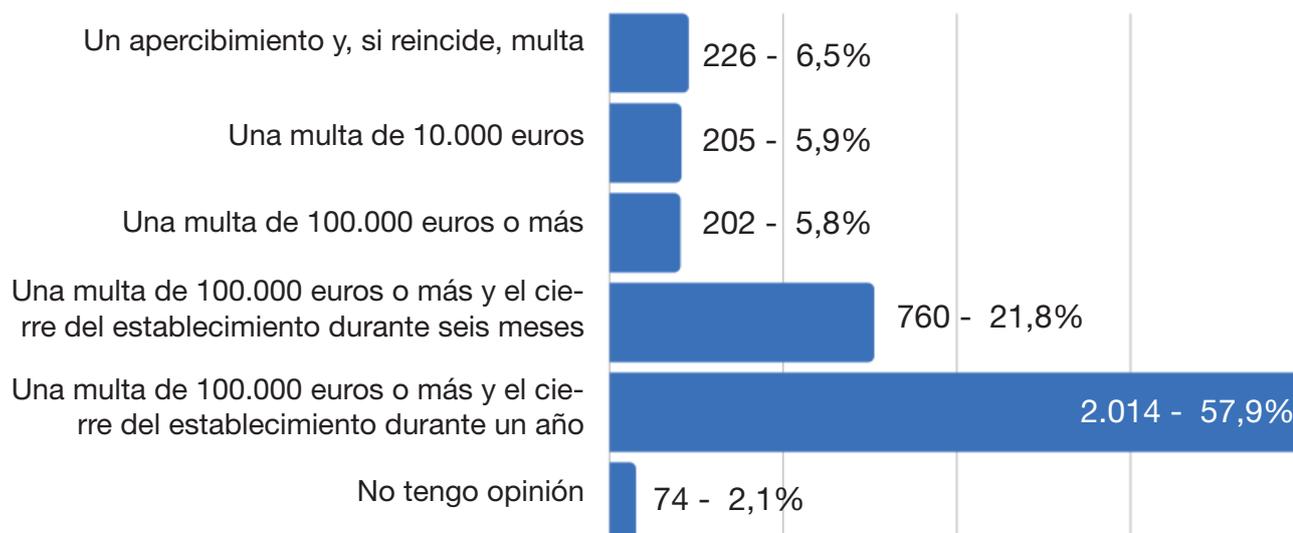
# Casinos y casas de apuestas: cómo deben regularse

Resultados por edad: más de 60 años

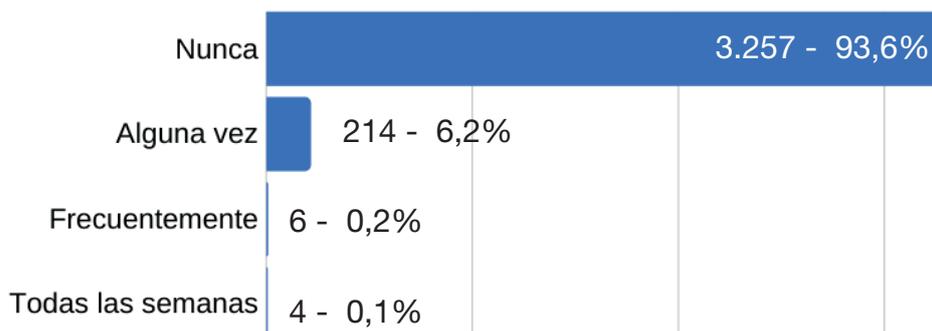
¿Debe prohibirse en los casinos y casas de apuestas el pago con tarjeta de crédito?



¿Cómo crees que debería actuarse con un casino o casa de apuestas en la que una inspección detecta la presencia de algún menor de edad o que ha vulnerado la posible limitación en su horario de apertura?



¿Juegas en casinos o casas de apuestas (con sede física o por internet)?





Consumidores en Acción

